

KEYMO NEO

取扱説明書

対象製品

電気錠 iEL専有部マルチリーダー



RDML-B02F
RDML-B02KF
RDML-B04KF
RDML-B04KSF
RDML-B04FD
RDML-B04SFL
RDML-B04SFR
RDML-B06KF
RDML-B06KSF
RDML-B06FD
RDML-B06SFL

※ 官民適合仕様では本アプリは
利用できません。

電池錠 DTRS II smart シリーズ



DTRS-D01DAA
DTRS-D01TEA
DTRS-D01CDAA
DTRS-D01CTEA
DTRS-D02DAA
DTRS-D02TEA
DTRS-D02CDAA
DTRS-D02CTEA

DTRST-D01DAA
DTRST-D01TEA
DTRST-D01CDAA
DTRST-D01CTEA
DTRST-D02DAA
DTRST-D02TEA
DTRST-D02CDAA
DTRST-D02CTEA

電池錠 PiACK II smart シリーズ



DTFL2BD01DAA
DTFL2BD01TEA
DTFL2BD02DAA
DTFL2BD02TEA
DTFL2BTD01DAA
DTFL2BTD01TEA
DTFL2BTD02DAA
DTFL2BTD02TEA

DTFL2BD1DALS
DTFL2BD1TELS
DTFL2BD2DALS
DTFL2BD2TELS
DTFL2BTD1DALS
DTFL2BTD1TELS
DTFL2BTD2DALS
DTFL2BTD2TELS

必ずお読みください

本製品を安全にご利用いただくため、以下の点にご注意ください。また、アプリの利用規約を必ずご確認ください。

アプリに関する重要事項

KEYMO NEOをご使用中は、スマートフォンで玄関扉などの施錠 / 解錠を行うことができます。そのためスマートフォンはご自宅の鍵と同様に大切にお取り扱いください。

共用エントランスの自動扉や住戸玄関の電気錠はAC電源にて動作する製品のため、停電時などはアプリ機能やID認証による解錠ができません。また、電池錠の場合は電池切れの際は作動しません。外出される際は、必ず鍵を携帯してください。

ご使用のスマートフォンの種類、接続している周辺機器、インストールしているアプリケーションなど、ご使用の環境によっては、本システムが正常に動作しないことがあります。

スマートフォンを機種変更する場合、アプリ内の「引越し機能」を使用してください。

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

管理者スマホのアプリをアンインストールした場合、利用者スマホもアプリのアンインストールをしてください。

30日以上施解錠操作をしないと、施解錠操作ができなくなります。

管理者スマホからすべての鍵IDを削除することはできません。KEYMO NEOのご利用をやめる場合はアプリをアンインストールしてください。

スマートフォン紛失時は、必ずスマートフォンの機能停止を行ってください。

スマートフォンの紛失・貸与や、利用者側の誤操作などを含め、利用者または第三者に障害が生じた場合、弊社は損害賠償その他一切の責任を負担致しません。

セキュリティ確保のため、アプリ起動時にパスワード入力が必要となります。パスワード入力はオフにすることも可能です。(本書の5-1. 起動時の動作とパスワード設定参照) ご自身の判断でパスワード入力をオフにされた場合も含め、弊社はいかなる責任も負いかねますので、ご了承ください。

一部の物件（積水ハウス様等）では対象製品であってもKEYMONEOが利用できない場合があります。

ご使用上のご注意

アプリ操作中はスマートフォンの戻るボタンは使用せずアプリ内の戻るボタンを使用してください。
スマートフォン側の戻るボタンを使用すると正しく動作しない場合があります。

iPhone と Android スマートフォンでは、動作や表示が異なる場合があります。

iPhone、Android スマートフォンともに、OS のバージョンによって動作や表示が変わる場合があります。

推奨解像度は iOS : 1334 × 750 pixel 4.7 インチ以上、Android : 1920 × 1080 pixel 5.2 インチ以上となります。推奨解像度以下の機種では一部画面表示が崩れる場合があります。

本書内で使用している画像はイメージのため実際の画面と異なる場合があります。

スマートフォン同士を接続している際は、スマートフォン間の距離を離さないようにしてください。

1台のスマートフォンで設定できるのは初期設定時の「管理者」か「利用者」のどちらかです。
初期設定時に「利用者」となったスマートフォンは、その物件で「管理者」になることはできません。

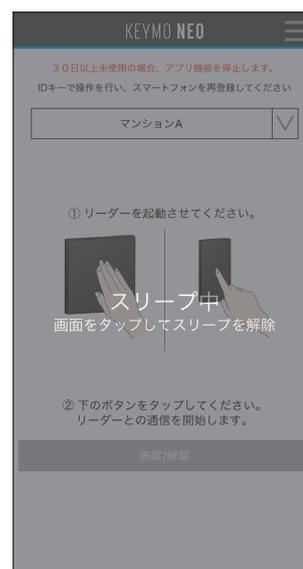
鍵の受け渡しやロックとの接続の際は、近くに Bluetooth 電波を発する機器がないことをご確認ください。近くに機器がある場合、電波が干渉し正常に動作しない恐れがあります。

アプリをご利用の際はお使いのスマートフォンの充電が十分にされていること、ストレージに十分な空き容量があることをご確認ください。

設定操作途中で BLE のペアリング要求とパスコードの通知が出ますが、許可をしてください。アプリ仕様上必要な操作となります。

施錠操作を行うときに BLE 要求の通知が出ますが、許可をしてください。アプリ仕様上必要な操作となります。

アプリを開いて5秒程度操作しないと右のようなスリープ画面になります。
アプリ操作を再開するには画面をタップしてください。



ご利用になる前に

KEYMO NEOをご利用いただくために、以下よりアプリのダウンロードを行ってください。
また、お使いの電気錠・電池錠が本アプリの対象製品かどうか、表紙に記載した型式でご確認ください。



◀ アプリのダウンロードはこちら

KEYMO NEOはiOSおよびAndroidに対応しています。
対応OSのバージョンはアプリのダウンロードページ、
またはKEYMO NEO製品サイトをご確認ください。

※ スマートフォンの機種やOSのバージョンにより、正常に作動しない場合があります。

お引越し先で安全にご利用いただくために

お引越し等で、それまで別の方が入居されていたお住まいに移られた場合、電気錠や電池錠には、前の入居者様のIDキーやスマートフォンが登録されていたり、暗証番号のデータが残っていたりする可能性があります。

必ず電気錠や電池錠のID登録情報の初期化（IDキーやスマートフォン、暗証番号等の登録情報の抹消）をした上で、ご自身のID情報を登録しなおしてください。

※ ID登録情報の初期化（抹消）や再登録の方法は、製品の取扱説明書をご参照ください。

お手元に取扱説明書がない場合は、美和ロックのホームページからダウンロードが可能です。ホームページにない場合はFAQサイトよりお問い合わせいただくか、美和ロック認定サービス代行店へお問い合わせください。

【ご入居先が集合住宅で共用エントランスがオートロックの場合】

オートロックの鍵の登録状況については管理会社様にお問い合わせください。

【ご入居先が賃貸住宅の場合】

IDキーやスマートフォン、暗証番号等の登録については管理会社様にお問い合わせください。

商標について

- iPhone、Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- iOS は、Apple Inc. の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Google、Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。
- Bluetooth® ワードマークは Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- この取扱説明書に掲載されている商品名 / 社名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。
- 本文中における®およびTMは省略しています。
- 本書に掲載の内容および仕様等は、予告なく変更されることがあります。
- 本書の著作権は美和ロック株式会社に帰属します。本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止いたします。

安全のために 2

必ずお読みください.....	2
アプリに関する重要事項.....	2
ご使用上のご注意.....	3
ご利用になる前に.....	4
お引越し先で安全にご利用いただくために.....	4
商標について.....	4

はじめに 6

KEYMO NEO とは.....	6
-------------------	---

1. 初期設定方法 7

初期設定を行う前に.....	7
1-1. 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の鍵が電気錠の場合).....	8
1-2. 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の鍵が一般錠の場合).....	15
1-3. 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の鍵が電池錠の場合).....	21
1-4. 利用者の初期設定方法.....	28
【メモ】MIWA-Link's の帰宅通知をご利用のお客様へ.....	34

2. 共用エントランスと住戸玄関の施解錠方法 35

【メモ】電池残量通知機能について.....	39
-----------------------	----

3. 鍵 ID 管理について 40

3-1. 管理している鍵 ID 一覧の確認.....	40
3-2. 所持している鍵 ID 一覧の確認.....	44
3-3. 管理している鍵 ID の削除方法.....	47
3-4. 所持している鍵 ID の返却方法.....	52
3-5. 機種変更等による鍵 ID の引越し方法.....	57
3-6. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が電気錠の場合).....	61
3-7. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が一般錠の場合).....	66
3-8. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が電池錠の場合).....	71
3-9. 使用する鍵 ID の変更方法 (管理者のみ).....	76
3-10. 施解錠操作の停止と復旧.....	80

4. 各種ログについて 83

4-1. 所持している鍵 ID の施解錠ログの確認.....	83
4-2. 鍵 ID の配布と返却ログの確認.....	86
4-3. 鍵 ID の受け取りログの確認.....	89

5. アプリの設定変更 92

5-1. 起動時の動作とパスワード設定.....	92
5-2. このアプリについて / 利用規約.....	95

トラブルシューティング 98

はじめに

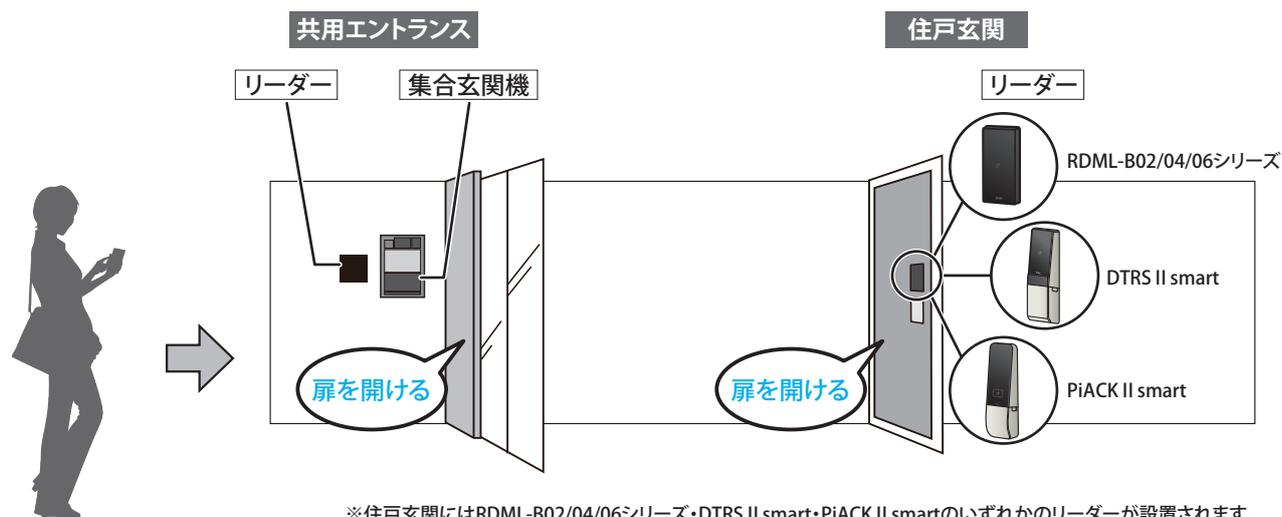
このたびは美和ロック製品をご採用いただき、誠にありがとうございます。

本書は、スマートフォンで共用エントランスの解錠や、住戸玄関の施解錠ができるスマートフォン鍵配信サービス「KEYMO NEO」の取扱説明書です。

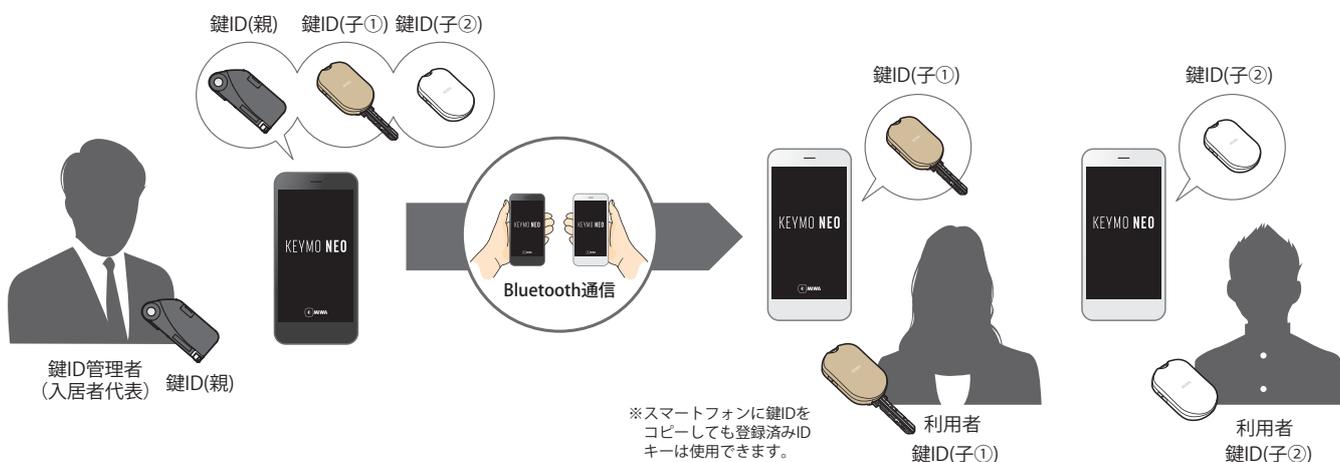
本製品を安全にご利用いただくため、ご利用前に必ず本書をお読みください。

KEYMO NEO とは

- KEYMO NEOは、お使いのスマートフォンからBluetooth通信を用いて、共用エントランスの解錠や、玄関扉の施解錠操作を行うことができるアプリケーションです。



- KEYMO NEOを、ご家族等複数人でそれぞれ利用する場合、共用エントランスの自動扉や住戸玄関の電気錠や電池錠に設定されている鍵情報を各利用者のスマートフォンに登録してご利用ください。
- 1つの部屋には、必ず1つの管理者スマートフォンが必要です。管理者スマートフォンは、共用エントランスの自動扉や、住戸玄関に登録されている鍵情報（以降、鍵ID）を利用することができ、別の利用者のスマートフォンに対して鍵IDをコピーして配布することができます。



上記はイメージです。

本書で使用されている「鍵」「IDキー」「鍵ID」とは、以下のことを示します。

- ・鍵 : メカキー、Raccessやノンタッチ、カードなど鍵の総称
- ・IDキー : Raccessやノンタッチ、カード等認証媒体を備えたキー
- ・鍵ID : 認証媒体に記録された情報

1. 初期設定方法

住戸玄関の錠を確認し、ご自宅の錠種に合ったページを参考に初期設定を行ってください。

- 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の錠が電気錠の場合) P8
- 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の錠が一般錠の場合) P15
- 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の錠が電池錠の場合) P21

初期設定を行う前に

【住戸玄関が電気錠・電池錠の場合】

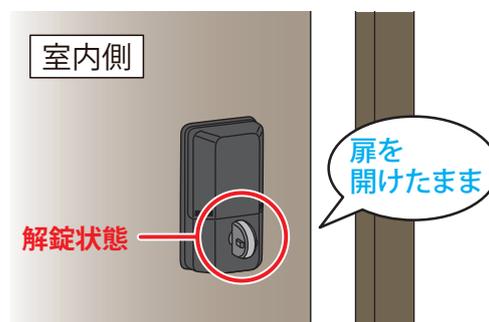
必ず解錠状態で、玄関扉を開けたままにしてください。

(2ロックの場合は、下部ユニットも解錠状態にしてください)

電気錠



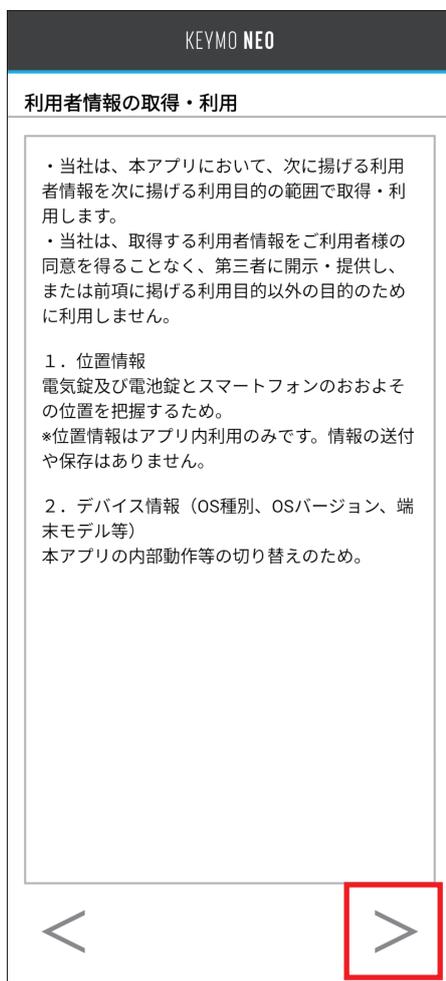
電池錠



1-1. 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の鍵が電気錠の場合)



- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンでKEYMO NEOアプリのアイコンをタップします。



プライバシーポリシーが表示されますので、よくお読みのうえ、次の画面に進んでください。

※Androidのみ表示

KEYMO NEO

アプリケーション利用規約

利用規約「第10条(3)」を以下の通り改定いたしました。

旧 (3) 6か月以上本サービスの利用がない場合
新 (3) 30日以上本サービスの利用がない場合
30日以上未使用の場合、アプリ機能を停止します。
停止状態では、IDキーもしくは鍵で操作を行い、復旧はスマートフォンを再登録してください。

KEYMO NEOアプリ利用規約

「KEYMO NEOアプリ利用規約」(以下「本規約」とする)は、美和ロック株式会社(以下「当社」とする)が提供するKEYMO NEOアプリケーション(以下「本アプリ」とする)をご利用されるユーザー様(以下「ご利用者様」とする)に遵守いただく事項について定めるものです。本規約に同意のうえ、本アプリおよび住戸玄関や共用部ゲートで認証する際に必要な情報(以下「鍵データ」とする)をご利用ください。

第1条(本規約への同意)
1. ご利用者様は、本規約に同意のうえ、本アプリを

上記の注意を理解しました。

< >

- 2 アプリケーションの概要説明と、利用規約が表示されますので、よくお読みのうえ、内容確認のチェックボックスにチェックを入れて、次の画面に進んでください。

KEYMO NEO

初期設定：権限の選択

このスマホをどの権限で利用するか、選択してください。

管理者(ご家族代表の方)



利用者(ご家族代表以外の方)



このスマホへ鍵IDを引越すする

< >

- 3 【管理者(ご家族代表の方)】をタップして進みます。



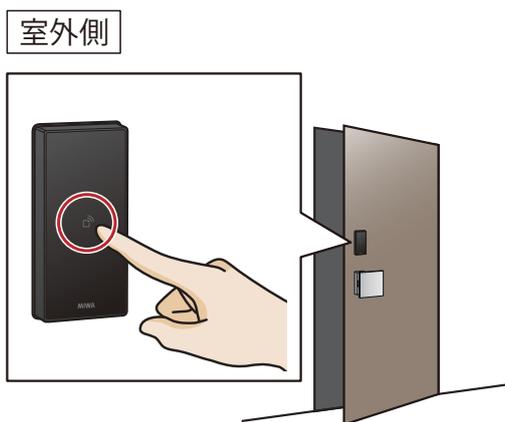
- ④ お住いのタイプ選択画面で【住戸玄関が電気錠の場合】をタップして進みます。



- ⑤ KEYMO NEOを利用する際のユーザー名を入力して、【OK】をタップしてください。

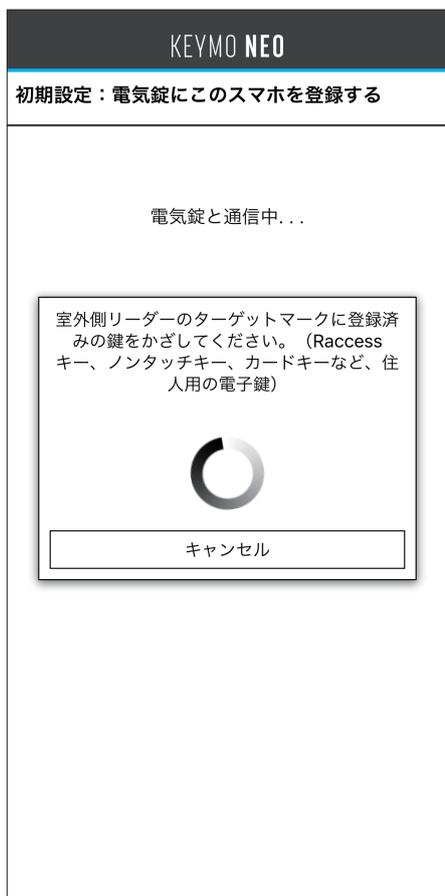


- ⑥ **必ず解錠状態で、玄関扉を開けたまま、室外側のリーダーのターゲットマークをタッチしてください。**



- ⑦ 画面の【電気錠から鍵IDを取得する】をタップしてください。

※ エラー表示が出た場合は、スマートフォンの Bluetooth通信をONにしてください。設定方法は「トラブルシューティング」(P98) をご確認ください。



- ⑧ 登録済みのIDキーを室外側リーダーのターゲットマークにかざしてください。

スマートフォンの画面に「鍵ID取得中」と表示されたらIDキーを離してください。



- ⑨ 自動で鍵IDのダウンロードが始まります。しばらくお待ちください。

KEYMO NEO

初期設定：鍵IDのダウンロード

管理している鍵ID
ご自身が使用する鍵IDを選択してください。

選択	No.	色	備考
<input checked="" type="radio"/>	1		
<input type="radio"/>	2		
<input type="radio"/>	3		
<input type="radio"/>	4		
	15		あんしんお預けキー



- 10 ダウンロードが完了すると、登録されている鍵IDが一覧で表示されます。ご自身(管理者)が使用する鍵IDをタップして進みます。

KEYMO NEO

初期設定：部屋名の設定

部屋の名前を設定します。マンション名や部屋番号など、あなたが部屋を特定できる名前を入力してください。(20文字以下、記号不可)

マンションA

OK

戻る

- 11 部屋の名前を入力し、【OK】をタップしてください。ご自身でわかりやすい名前を設定してください。

KEYMO NEO

初期設定：パスワードの設定

アプリを起動する前に使用するパスワードを設定してください。（半角英数字4文字以上20文字以下）

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

再インストールすると今までご使用になっていた鍵IDが失われますので、再設定をお願いします。

パスワードを表示する

登録

戻る

- 12 アプリ起動時に使用するパスワードを設定し、【登録】をタップしてください。

設定したパスワードは大切に管理してください。

パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

KEYMO NEO

初期設定：パスワードの設定

アプリを起動する前に使用するパスワードを設定してください。（半角英数字4文字以上20文字以下）

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

再インストールすると今までご使用になっていた鍵IDが失われますので、再設定をお願いします。

初期設定が完了しました。
このウィンドウを閉じて施錠/解錠ができることを確認してください。

閉じる

パスワードを表示する

登録

戻る

- 13 以上で管理者の初期設定は終了です。

1-2. 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の鍵が一般錠の場合)

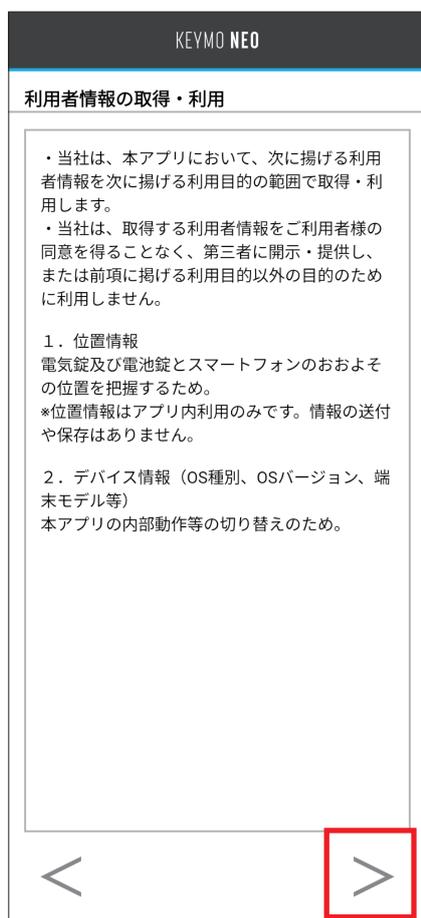
初期設定を行うにあたり「MIWA-Link's ポータルサイトログイン方法のご案内」や「KEYMO NEOのID通知用紙」などに記載されているMIWA-Link'sのログインIDとパスワードを準備してください。

案内がない物件及びログインIDとパスワードがない方はKEYMONEOをご利用いただけません。

※ VERSA II Access Controller (制御器) には対応していません。



- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンでKEYMO NEOアプリのアイコンをタップします。



プライバシーポリシーが表示されますので、よくお読みのうえ、次の画面に進んでください。

※Androidのみ表示

KEYMO NEO

アプリケーション利用規約

利用規約「第10条(3)」を以下の通り改定いたしました。

旧 (3) 6か月以上本サービスの利用がない場合
新 (3) 30日以上本サービスの利用がない場合
30日以上未使用の場合、アプリ機能を停止します。
停止状態では、IDキーもしくは鍵で操作を行い、復旧はスマートフォンを再登録してください。

KEYMO NEOアプリ利用規約

「KEYMO NEOアプリ利用規約」(以下「本規約」とする)は、美和ロック株式会社(以下「当社」とする)が提供するKEYMO NEOアプリケーション(以下「本アプリ」とする)をご利用されるユーザー様(以下「ご利用者様」とする)に遵守いただく事項について定めるものです。本規約に同意のうえ、本アプリおよび住戸玄関や共用部ゲートで認証する際に必要な情報(以下「鍵データ」とする)をご利用ください。

第1条(本規約への同意)
1. ご利用者様は、本規約に同意のうえ、本アプリを

上記の注意を理解しました。

< >

- 2 アプリケーションの概要説明と、利用規約が表示されますので、よくお読みのうえ、内容確認のチェックボックスにチェックを入れて、次の画面に進んでください。

KEYMO NEO

初期設定：権限の選択

このスマホをどの権限で利用するか、選択してください。

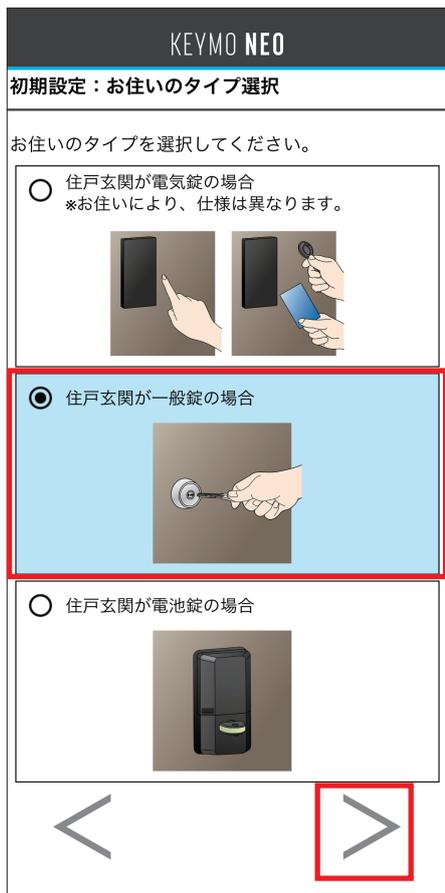
管理者(ご家族代表の方)

利用者(ご家族代表以外の方)

このスマホへ鍵IDを引越すする

< >

- 3 【管理者(ご家族代表の方)】をタップして進みます。



- 4 お住いのタイプ選択画面で【住戸玄関が一般錠の場合】をタップして進みます。



- 5 KEYMO NEOを利用する際のユーザー名を入力して、【OK】をタップしてください。

KEYMO NEO

初期設定：MIWA-Link'sへのログイン

MIWA-Link'sにログインします。
ログインIDとパスワードを入力してください。

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.com

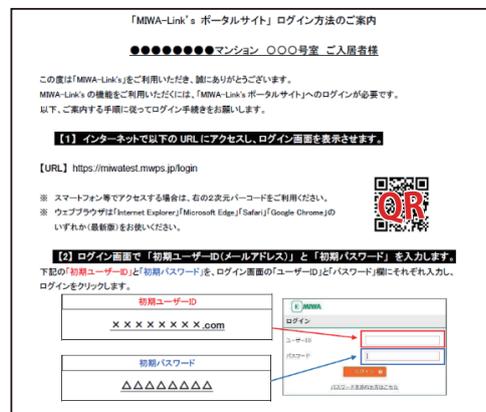
パスワードを表示する

ログイン

⑥ あらかじめ配布されている「MIWA-Link's ポータルサイト ログイン方法のご案内」や「KEYMO NEOのID通知用紙」を参考にMIWA-Link'sのログインIDとパスワードを入力し、【ログイン】をタップしてください。

「MIWA-Link's ポータルサイト ログイン方法のご案内」

※MIWA-Link'sへアクセスするには、インターネット接続環境をご準備ください。



「KEYMO NEOのID 通知用紙」



KEYMO NEO

初期設定：MIWA-Link'sへのログイン

MIWA-Link'sと通信中...

鍵ID取得中...

キャンセル

⑦ ログインが完了すると、自動で鍵IDのダウンロードが始まります。しばらくお待ちください。

KEYMO NEO

初期設定：鍵IDのダウンロード

管理している鍵ID
ご自分が使用する鍵IDを選択してください。

選択	No.	色	備考
<input checked="" type="radio"/>	1	■	
<input type="radio"/>	2	■	
<input type="radio"/>	3	■	
<input type="radio"/>	4	■	
<input type="radio"/>	5	■	
<input type="radio"/>	6	■	
<input type="radio"/>	7	■	
<input type="radio"/>	8	■	
<input type="radio"/>	9	■	

>

- ⑧ 鍵IDのダウンロードが完了すると、登録されている鍵IDが一覧で表示されます。
ご自身(管理者)が使用する鍵IDをタップして進みます。

KEYMO NEO

初期設定：部屋名の設定

部屋の名前を設定します。マンション名や部屋番号など、あなたが部屋を特定できる名前を入力してください。(20文字以下、記号不可)

マンションA

OK

戻る

- ⑨ 部屋の名前を入力し、【OK】をタップしてください。
ご自身でわかりやすい名前を設定してください。

KEYMO NEO

初期設定：パスワードの設定

アプリを起動する前に使用するパスワードを設定してください。（半角英数字4文字以上20文字以下）

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

再インストールすると今までご使用になっていた鍵IDが失われますので、再設定をお願いします。

パスワードを表示する

登録

戻る

- ⑩ アプリ起動時に使用するパスワードを設定し、【登録】をタップしてください。

設定したパスワードは大切に管理してください。
パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

KEYMO NEO

初期設定：パスワードの設定

アプリを起動する前に使用するパスワードを設定してください。（半角英数字4文字以上20文字以下）

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

再インストールすると今までご使用になっていた鍵IDが失われますので、再設定をお願いします。

初期設定が完了しました。
このウィンドウを閉じて施錠/解錠ができることを確認してください。

閉じる

パスワードを表示する

登録

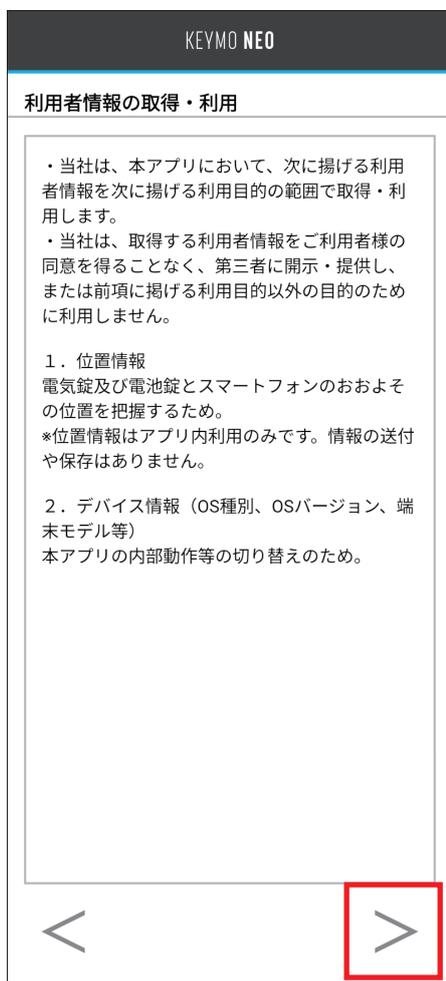
戻る

- ⑪ 以上で管理者の初期設定は終了です。

1-3. 管理者の初期設定方法 (住戸玄関の鍵が電池錠の場合)



- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンでKEYMO NEOアプリのアイコンをタップします。



プライバシーポリシーが表示されますので、よくお読みのうえ、次の画面に進んでください。

※Androidのみ表示

KEYMO NEO

アプリケーション利用規約

利用規約「第10条(3)」を以下の通り改定いたしました。

旧 (3) 6か月以上本サービスの利用がない場合
 新 (3) 30日以上本サービスの利用がない場合
 30日以上未使用の場合、アプリ機能を停止します。
 停止状態では、IDキーもしくは鍵で操作を行い、復旧はスマートフォンを再登録してください。

KEYMO NEOアプリ利用規約

「KEYMO NEOアプリ利用規約」（以下「本規約」とする）は、美和ロック株式会社（以下「当社」とする）が提供するKEYMO NEOアプリケーション（以下「本アプリ」とする）をご利用されるユーザー様（以下「ご利用者様」とする）に遵守いただく事項について定めるものです。本規約に同意のうえ、本アプリおよび住戸玄関や共用部ゲートで認証する際に必要な情報（以下「鍵データ」とする）をご利用ください。

第1条（本規約への同意）
 1. ご利用者様は、本規約に同意のうえ、本アプリを

上記の注意を理解しました。

<
>

- 2** アプリケーションの概要説明と、利用規約が表示されますので、よくお読みのうえ、内容確認のチェックボックスにチェックを入れて、次の画面に進んでください。

KEYMO NEO

初期設定：権限の選択

このスマホをどの権限で利用するか、選択してください。

管理者(ご家族代表の方)



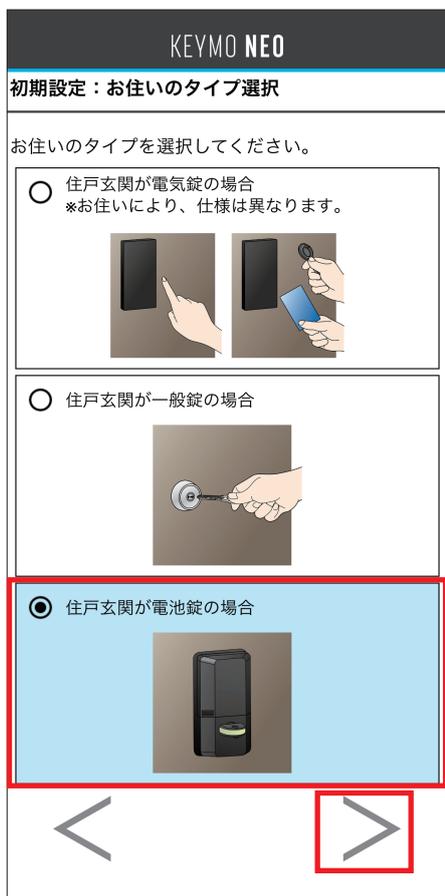
利用者(ご家族代表以外の方)



このスマホへ鍵IDを引越しする

<
>

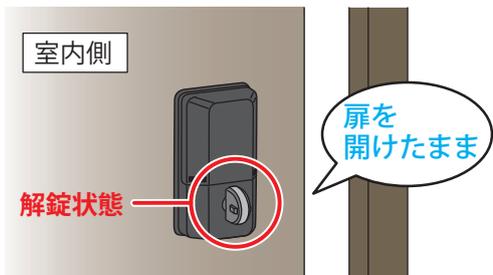
- 3** 【管理者（ご家族代表の方）】にチェックをつけて次へ進みます。



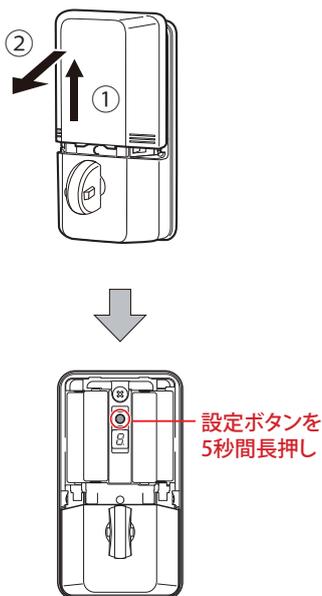
- ④ お住いのタイプ選択画面で【住戸玄関が電池錠の場合】をタップし次へ進みます。



- ⑤ KEYMO NEO を利用する際のユーザー名を入力して、【OK】をタップしてください。



室内側ユニットカバーの外し方



6 必ず解錠状態で、玄関扉を開けたまま、下図を参照して室内側ユニット（2ロックの場合は上部ユニット）の設定ボタンを、5秒間長押ししてください。

● 5秒間長押し時の操作音が、DTRS II smart と PiACK II smart で異なります。詳しくは下図を参照ください。

※ 5秒間長押し後にエラー音が鳴った場合は、以下の2点をご確認の上、再度設定ボタンを5秒間長押ししてください。

- (1) ロックが解錠状態になっているかどうか
- (2) 玄関扉を開けたままにしているかどうか

● 5秒間長押し時の操作音

DTRS II smart

PiACK II smart

KEYMO NEO

初期設定：電池錠にこのスマホを登録する

1. お手元の電池錠に登録されている鍵（Raccess、ノックタッチ、カードなど）をご用意ください
2. 必ず解錠状態で、扉を開けたままにしてください（2ロックの場合は、下部ユニットも解錠状態にしてください）

3. 室内側ユニット（2ロックの場合は上部ユニット）の電池カバーを開けて設定ボタンを5秒間長押ししてください

5秒間長押し

電池錠から鍵IDを取得する

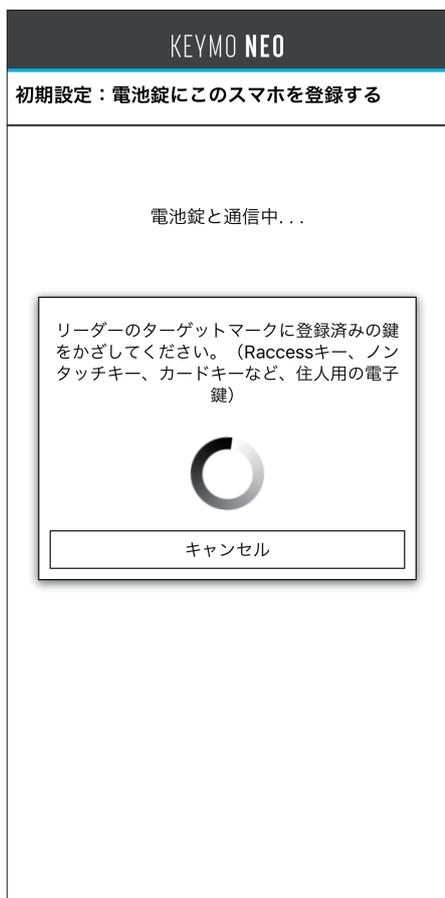
戻る

7 【電池錠から鍵IDを取得する】をタップしてください。電池錠との通信が始まります。

※ エラー表示が出た場合は、スマートフォンのBluetooth通信をONにしてください。設定方法は「トラブルシューティング」（P98）をご確認ください。

PiACK II smart 利用時の注意

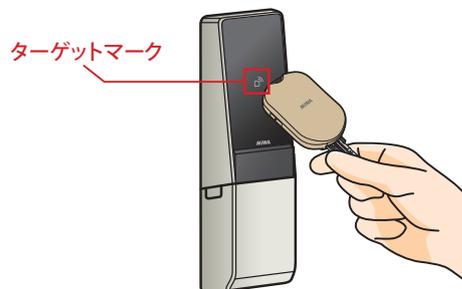
「OR 認証暗証番号優先」でご利用中の場合は**7**のあと「テンキーモード」で起動する仕様になっています。室外側のボタンを一度押して「カード認証モード」に変更してから**8**へ進んでください。



- 8 登録済みのIDキーを室外側リーダーのターゲットマークにかざしてください。

スマートフォンの画面に「鍵ID取得中」と表示されたらIDキーを離してください。

DTRS II smart
室外側ユニット



PiACK II smart
室外側ユニット



- 9 自動で鍵IDのダウンロードが始まります。しばらくお待ちください。

KEYMO NEO

初期設定：鍵IDのダウンロード

管理している鍵ID
ご自身が使用する鍵IDを選択してください。

選択	No.	色	備考
<input checked="" type="radio"/>	1	●	登録・抹消鍵
<input type="radio"/>	2	●	登録・抹消鍵

>

- ⑩ 鍵IDのダウンロードが完了すると、登録されている鍵IDが一覧で表示されます。ご自身(管理者)が使用する鍵IDにチェックをつけて次へ進みます。

KEYMO NEO

初期設定：部屋名の設定

部屋の名前を設定します。マンション名や部屋番号など、あなたが部屋を特定できる名前を入力してください。(20文字以下、記号不可)

マンションA

OK

戻る

- ⑪ 部屋の名前を入力し、【OK】をタップしてください。ご自身でわかりやすい名前を設定してください。

KEYMO NEO

初期設定：パスワードの設定

アプリを起動する前に使用するパスワードを設定してください。（半角英数字4文字以上20文字以下）

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

再インストールすると今までご使用になっていた鍵IDが失われますので、再設定をお願いします。

パスワードを表示する

登録

戻る

- 12 アプリ起動時に使用するパスワードを設定し、【登録】をタップしてください。

設定したパスワードは大切に管理してください。

パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

KEYMO NEO

初期設定：パスワードの設定

アプリを起動する前に使用するパスワードを設定してください。（半角英数字4文字以上20文字以下）

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

再インストールすると今までご使用になっていた鍵IDが失われますので、再設定をお願いします。

初期設定が完了しました。
このウィンドウを閉じて施錠/解錠ができることを確認してください。

閉じる

パスワードを表示する

登録

戻る

- 13 以上で管理者の初期設定は終了です。

1-4. 利用者の初期設定方法

利用者（ご家族代表以外の方）は、管理者（ご家族代表の方）から鍵 ID を受け取ることで利用できます。この操作は管理者・利用者両方のアプリ操作が必要です。

管理者の初期設定が済んでいない方は、先に管理者設定を行ってください。

- 管理者の初期設定方法（住戸玄関の鍵が電気錠の場合）…………… P8
- 管理者の初期設定方法（住戸玄関の鍵が一般錠の場合）…………… P15
- 管理者の初期設定方法（住戸玄関の鍵が電池錠の場合）…………… P21

注意

- 鍵IDの受け渡し中に、Bluetooth通信の切断、スマートフォンのスリープ遷移、アプリの中断等が起こらないようにしてください。鍵IDデータが破損するおそれがあります。
- 鍵IDが破損した場合、再度取得するには管理者が以下の操作を行ってください。
 - ① アプリを削除し、再インストールします。
 - ② 初期設定をやり直し、鍵IDを再度取得します。
(以前の鍵IDは全て使用できなくなります。※ ID キーは使用できます。)
 - ③ 再度取得した新しい鍵IDを利用者に再配布します。すでに配布済みの利用者がある場合には、その利用者にも再配布します。
- 30 日以上施解錠操作をしないと、鍵 ID の施解錠機能が停止します。利用者は受け取った鍵 ID が停止した場合、停止した鍵IDを管理者に返却してください。再度アプリを利用する場合は、利用可能な鍵IDを管理者から受け取ってください。
- 1台のスマートフォンで設定できるのは初期設定時の「管理者」か「利用者」のどちらかです。初期設定時に「利用者」となったスマートフォンは、その物件で「管理者」になることはできません。

管理者スマホの操作



- ① スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。

利用者スマホの操作



- ① スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。

管理者スマホの操作（続き）



② ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。

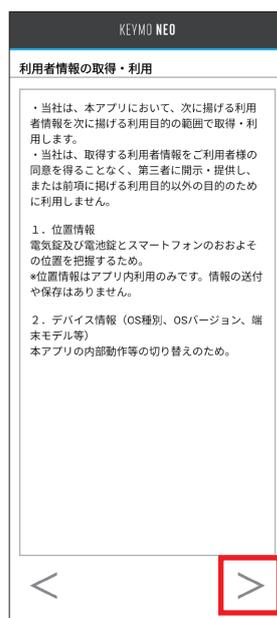


③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。

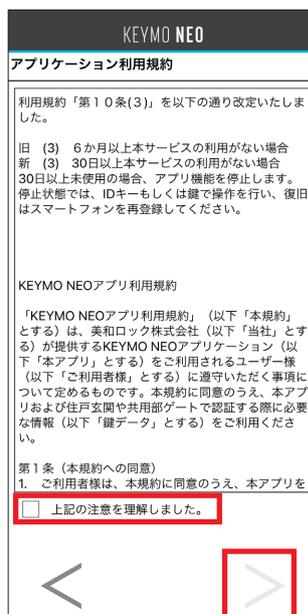


④ 【管理している鍵IDの一覧】をタップします。

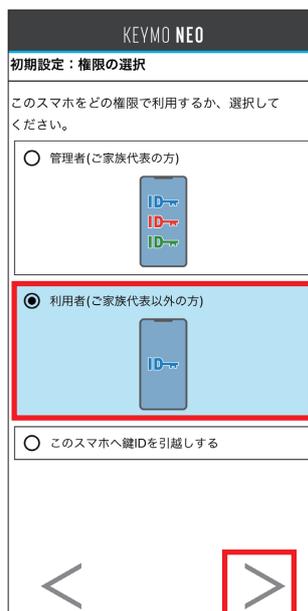
利用者スマホの操作（続き）



プライバシーポリシーが表示されますので、よくお読みのうえ、次の画面に進んでください。
※ Androidのみ表示



② アプリケーションの概要説明と、利用規約が表示されますので、よくお読みのうえ、内容確認のチェックボックスにチェックを入れて、次の画面に進んでください。



③ 【利用者(ご家族代表以外の方)】をタップして進みます。

管理者スマホの操作（続き）



- ⑤ 管理している部屋ごとの鍵IDの一覧が表示されます。配布したい鍵IDをタップします。



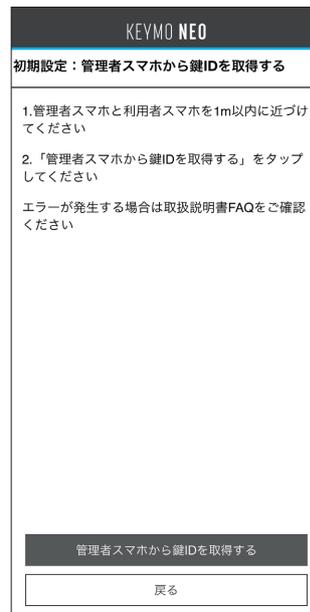
- ⑥ 【この鍵IDを配布する】をタップします。これで鍵ID配布の準備が完了します。

利用者スマホの操作（続き）



- ④ KEYMO NEOを利用する際のユーザー名を入力して、【OK】をタップします。

ご自身でわかりやすい名前を設定してください。

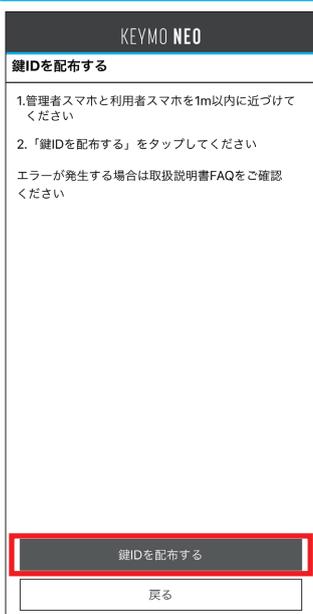


- ⑤ これで鍵ID取得の準備が完了します。

管理者スマホの鍵ID配布の準備が完了するまでお待ちください。

以降の手順で管理者スマホでは鍵IDの配布、利用者スマホでは鍵IDの取得を行います。

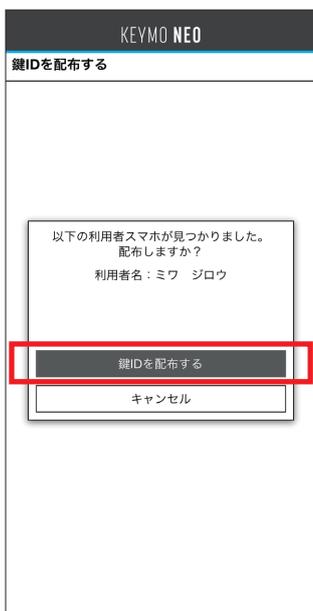
管理者スマホの操作（続き）



- 7** 画面の手順に従い、スマートフォンのBluetoothをONにし、【鍵IDを配布する】をタップします。



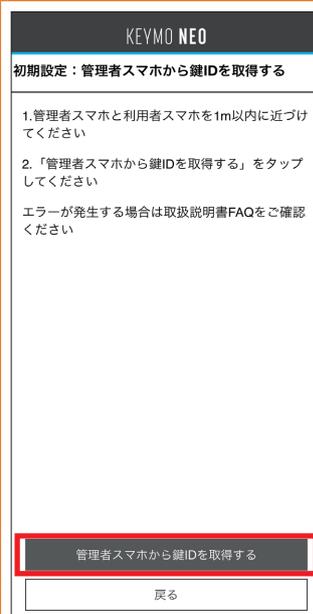
- 8** 配布先のスマートフォン検索中は左の画面が表示されます。そのまましばらくお待ちください。



- 9** 配布先のユーザーに間違いがないか確認し、【鍵IDを配布する】をタップします。

※ パスコードが通知された場合は、利用者と同じパスコードであることを確認し、【許可】をタップしてください。

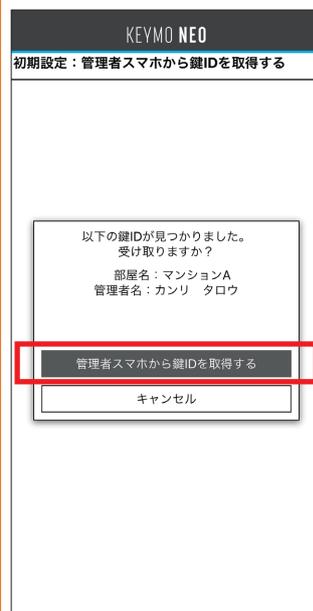
利用者スマホの操作（続き）



- 6** 画面の手順に従い、スマートフォンのBluetoothをONにし、【管理者スマホから鍵IDを取得する】をタップします。



- 7** 取得先のスマートフォン検索中は左の画面が表示されます。そのまましばらくお待ちください。



- 8** 部屋名とユーザーに間違いがないか確認し、【管理者スマホから鍵IDを取得する】をタップします。

※ パスコードが通知された場合は、管理者と同じパスコードであることを確認し、【許可】をタップしてください。

管理者スマホの操作（続き）



- ⑩ 鍵ID 配布中は左の画面が表示されます。そのまましばらくお待ちください。

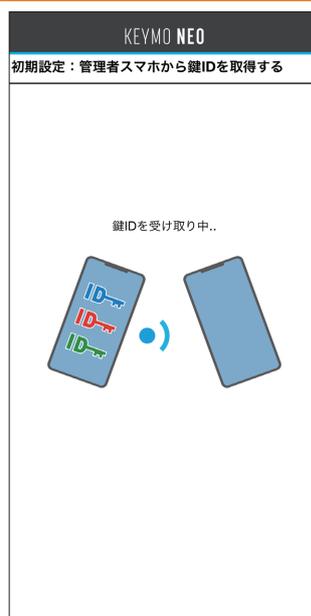
スマートフォン同士を接続している際は、スマートフォン間の距離を離さないようにしてください。



- ⑪ 鍵ID が配布完了となると左の画面が表示されます。

これで管理者スマホでの操作は完了します。

利用者スマホの操作（続き）



- ⑨ 鍵ID 受け取り中は左の画面が表示されます。そのまましばらくお待ちください。

スマートフォン同士を接続している際は、スマートフォン間の距離を離さないようにしてください。



- ⑩ 鍵ID の受け取りが完了しました。

引き続き⑪以降の操作を行ってください。

利用者スマホの操作（続き）

KEYMO NEO

初期設定：部屋名の設定

部屋の名前を設定します。マンション名や部屋番号など、あなたが部屋を特定できる名前を入力してください。（20文字以下、記号不可）

マンションA

OK

戻る

- 11 部屋名を決めてください。入力後、【OK】をタップしてください。

ご自身でわかりやすい名前を設定してください。

重要

この画面でスマートフォンの戻るボタンを押さないでください。アプリの動作に異常をきたす場合があります。

KEYMO NEO

初期設定：パスワードの設定

アプリを起動する前に使用するパスワードを設定してください。（半角英数字4文字以上20文字以下）

設定したパスワードは大切に管理してください。パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

再インストールすると今までご使用になっていた鍵IDが失われますので、再設定をお願いします。

パスワードを表示する

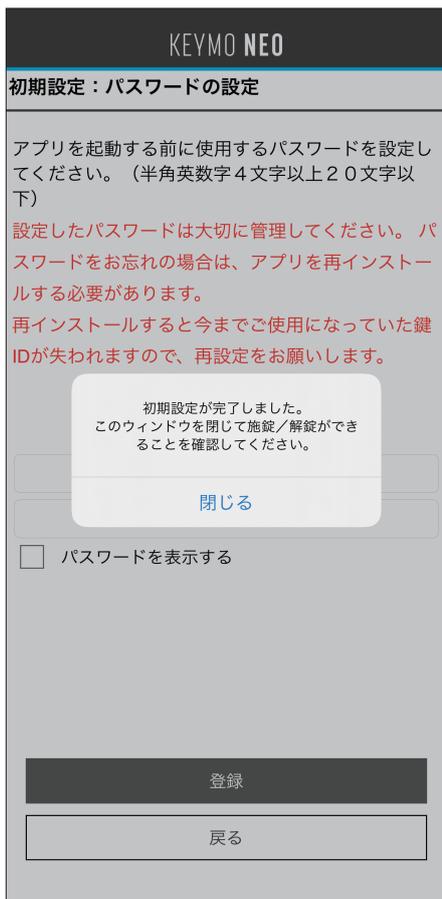
登録

戻る

- 12 KEYMO NEOアプリを使用する際のパスワードを入力し、【登録】をタップしてください。

設定したパスワードは大切に管理してください。
パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

利用者スマホの操作（続き）



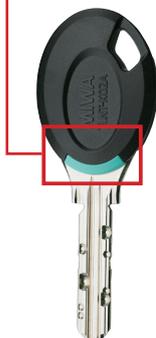
- 13** 利用者の設定は以上です。【閉じる】をタップし、動作確認を行ってください。

【メモ】 MIWA-Link's の帰宅通知をご利用のお客様へ

- MIWA-Link's で帰宅通知をご利用のお客様は、設定通りに通知を受け取るため、「鍵のタグの色」「MIWA-Link's で設定した色」と所有者の組み合わせにアプリも合わせるようにしてください。

《例：鍵のタグの色が緑のときに帰宅通知を設定した場合》

実物の鍵の
タグ部分(緑)



【MIWA-LINK's での設定画面】

■ 鍵を選ぶ (必須)

03 緑

【ご注意】
帰宅通知メールをご利用の場合は、鍵色の選択が必要です。

更新

【KEYMO NEO での設定画面】

KEYMO NEO

初期設定：鍵IDのダウンロード

管理している鍵ID
ご自分が使用する鍵IDを選択してください。

選択	No.	色	備考
<input type="radio"/>	1	青	
<input type="radio"/>	2	赤	
<input checked="" type="radio"/>	3	緑	
<input type="radio"/>	4	黄	
<input type="radio"/>	5	白	
<input type="radio"/>	6	桃	
<input type="radio"/>	7	紫	
<input type="radio"/>	8	灰	
<input type="radio"/>	9		

>

2. 共用エントランスと住戸玄関の施錠方法



- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンでKEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします

2. 共用エントランス / 住戸玄関の施錠方法



③ リーダーを起動させてください。

【共用エントランスの場合】

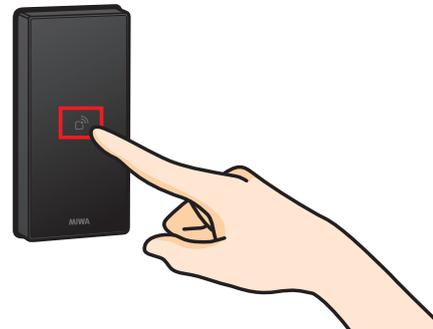
共用部リーダーのターゲットマークに手をかざして起動させてください。



【住戸玄関の場合】

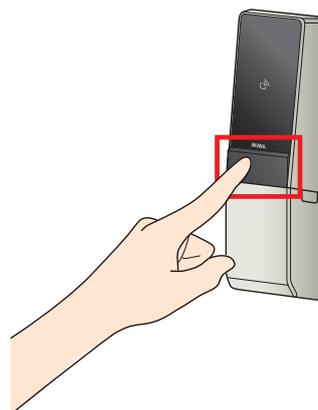
お使いの製品が電気錠か電池錠かでリーダー起動方法が異なります。

●電気錠の場合→室外側のリーダーのターゲットマークをタッチしてください。

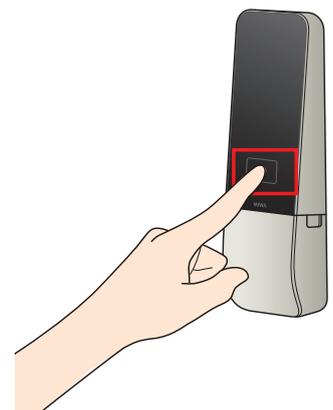


●電池錠の場合→室外側のボタンを押してください。

DTRS II smart



PiACK II smart



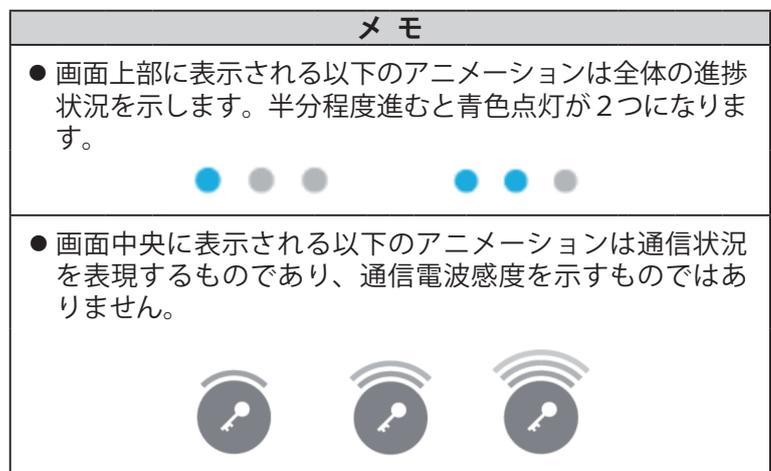
2. 共用エントランス / 住戸玄関の施錠方法



4 【施錠／解錠】をタップしてください。

(鍵 ID を複数所有している場合はプルダウンから使用する鍵 ID を選択してください。)

- ※ ご使用のスマートフォンはリーダーに近づけすぎず、50cm以上離してご利用ください。
- ※ 施錠 / 解錠をタップして、通信が開始されるとキャンセルできません。タイムアウト(30秒程度)までお待ちください。



2. 共用エントランス / 住戸玄関の施錠方法

5 通信が完了すると、施錠／解錠されます。

- ※ 共用エントランスの場合は解錠のみとなります。
- ※ 玄関の施錠は扉を閉めた状態で行ってください。

施錠



解錠



再接続について



何らかの問題で通信が終わらない・うまく行かなかった場合は、自動で再接続を行います。

また、【戻る(中断)】をタップすると接続を中断し、施解錠開始前の画面に戻ることができます。

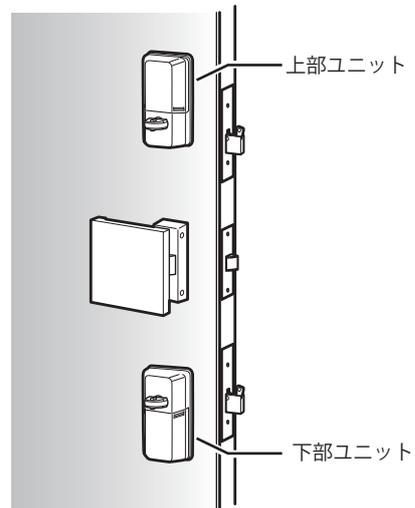
2. 共用エントランス / 住戸玄関の施錠方法

【メモ】 電池残量通知機能について



電池の寿命が近づいてくると、左のように表示されます。
速やかにすべての電池を交換してください。

※1ロックの場合は、下部ユニットはありません。



3. 鍵 ID 管理について

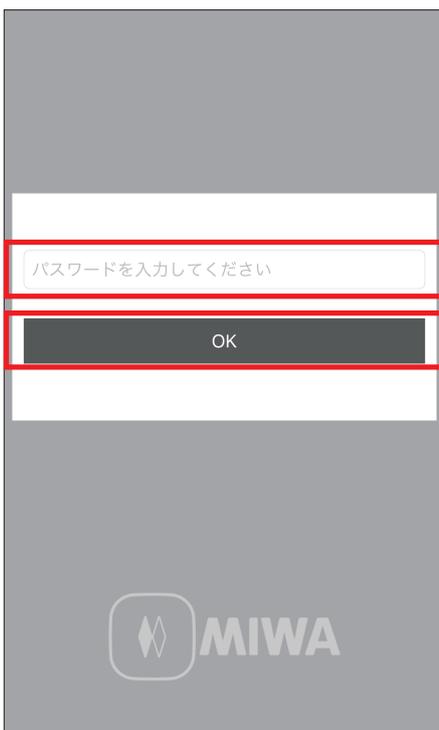
管理している鍵 ID とは、管理者として取得した鍵 ID のことを示します。
所持している鍵 ID とは、利用者として取得した鍵 ID のことを示します。

3-1. 管理している鍵 ID 一覧の確認

この操作は管理者スマートフォンのみで行います。



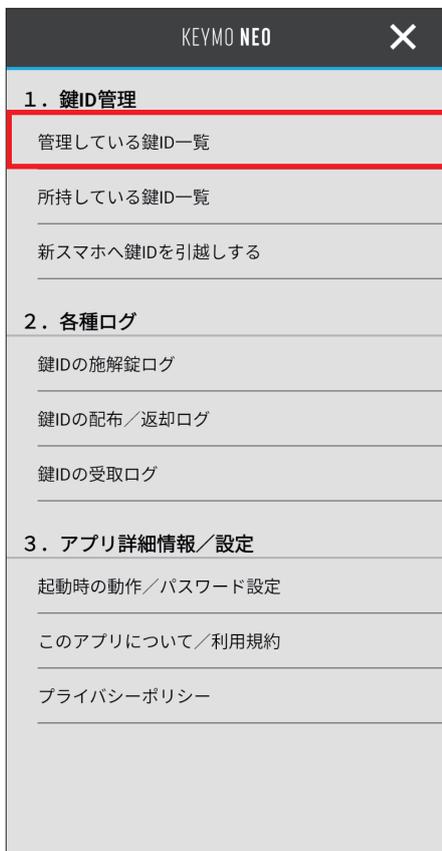
- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



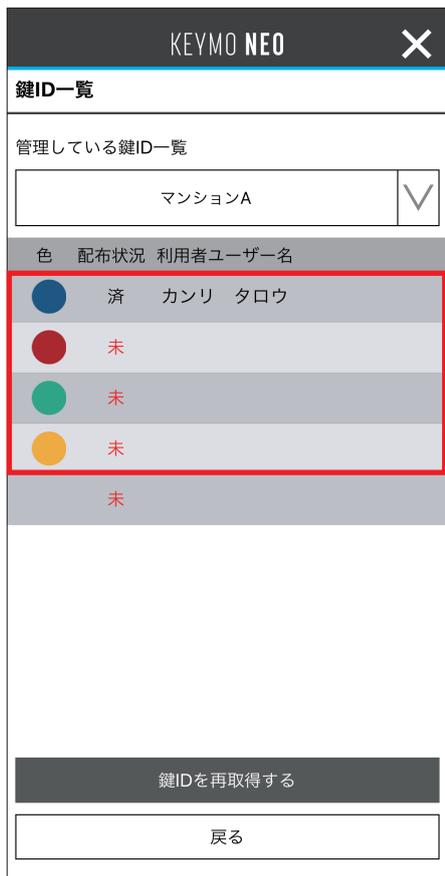
- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



- ④ 【管理している鍵 ID の一覧】をタップしてください。



- ⑤ 管理している部屋ごとの鍵IDの一覧が表示されます。確認したい鍵IDをタップしてください。

鍵IDを配布済みの場合

KEYMO NEO
×

鍵ID詳細情報

管理している鍵ID一覧

■ 部屋名	マンションA
■ 鍵NO.	2
■ 色	●
■ 取得日時	2023/08/09 17:41
■ 利用者ユーザー名	ミワ ジロウ
■ 配布日時	2023/08/09 17:47
■ 返却日時	----/--/----:--
■ 備考	

鍵IDの返却を受け付ける

戻る

- ⑥ 鍵IDの詳細が表示されます。鍵IDが配布済み/未配布かによって表示が異なります。

終了したい場合→右上の【×】
一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】
をタップしてください。

← ユーザー名表示あり

鍵IDを未配布の場合

KEYMO NEO
×

鍵ID詳細情報

管理している鍵ID一覧

■ 部屋名	マンションA
■ 鍵NO.	2
■ 色	●
■ 取得日時	2023/08/09 17:41
■ 利用者ユーザー名	
■ 配布日時	----/--/----:--
■ 返却日時	

使用する鍵IDを変更する

この鍵IDを削除する

この鍵IDを配布する

戻る

← ユーザー名表示なし

3-2. 所持している鍵 ID 一覧の確認

この操作は管理者スマートフォンのみで行います。



- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



- ④ 【所持している鍵IDの一覧】をタップしてください。



- ⑤ 所持している鍵 ID の一覧が表示されます。確認したい鍵 ID をタップしてください。



- ⑥ 鍵 ID の詳細が表示されるので確認してください。

他の管理者から受け取った鍵IDは返却ボタンが表示されます。

終了したい場合→右上の【×】
一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】
をタップしてください。

3-3. 管理している鍵 ID の削除方法

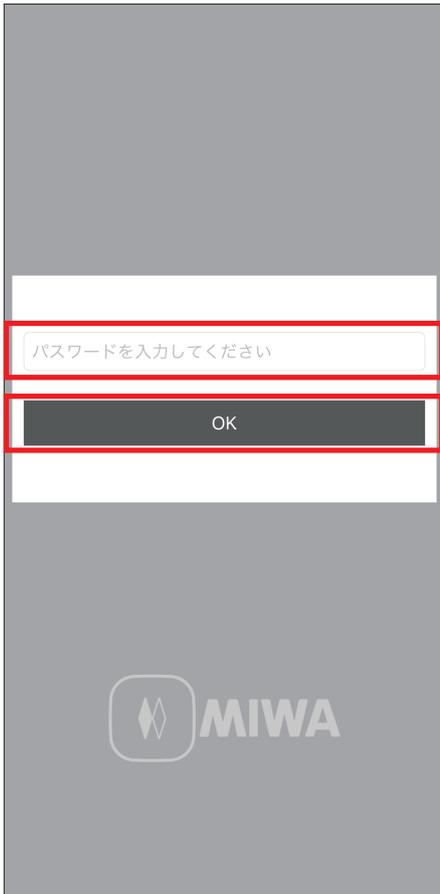
この操作は管理者スマートフォンのみで行います。

重要

- セキュリティ上、鍵 ID は削除してしまうと再取得ができなくなります。削除した鍵 ID を再取得するにはアプリを再インストールし、初期設定からやり直す必要があります。削除する際は十分に注意した上で実行してください。
※ 鍵の再取得については、「3-6. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が電気錠の場合)」(P61) または、「3-7. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が一般錠の場合)」(P66) をご確認ください。
- 利用者は鍵 ID を削除することはできません。使用しない鍵 ID は「3-4. 所持している鍵 ID の返却方法」(P52) をご確認くださいの上、管理者に返却を行ってください。
- 管理者スマホからすべての鍵 ID を削除することはできません。KEYMO NEO のご利用をやめる場合はアプリをアンインストールしてください。
- 管理者スマホのアプリをアンインストールした場合、利用者スマホもアプリのアンインストールをしてください。



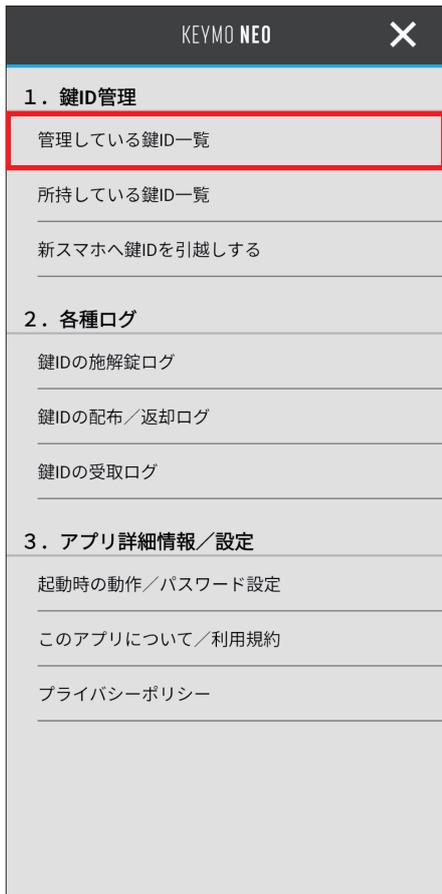
- ① スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



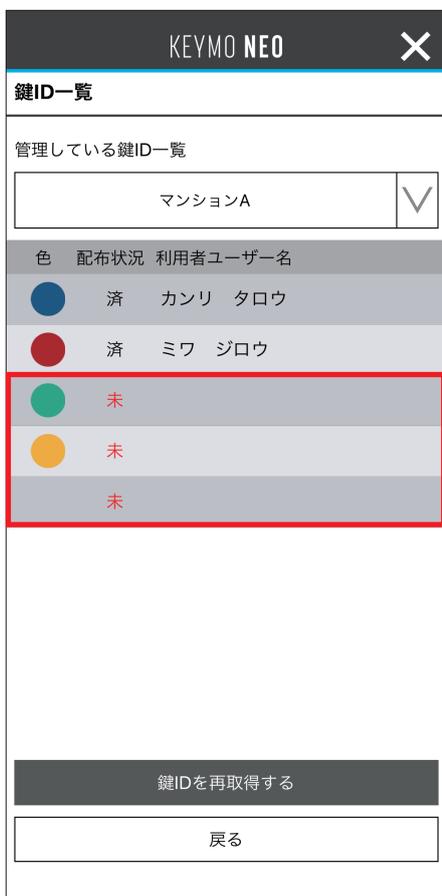
- ② ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



④ 【管理している鍵 ID の一覧】をタップしてください。



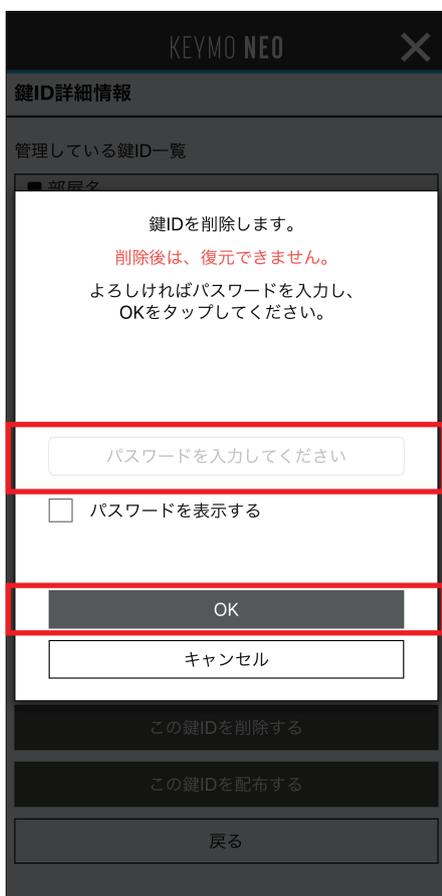
⑤ 管理している部屋ごとの鍵 ID の一覧が表示されます。削除したい鍵 ID をタップしてください。

- 未配布の鍵 ID しか削除できません。



⑥ 鍵 ID の詳細が表示されます。【この鍵 ID を削除する】をタップしてください。

- 配布済みの鍵IDを削除したい場合は、鍵IDを利用者から返却してもらってから実施してください。
- 管理者スマホからすべての鍵IDを削除することはできません。KEYMO NEOのご利用をやめる場合はアプリをアンインストールしてください。
- 管理者スマホのアプリをアンインストールした場合、利用者スマホもアプリのアンインストールをしてください。



⑦ パスワードを入力し【OK】をタップしてください。

The screenshot shows the 'KEYMO NEO' app interface. At the top, there is a title bar with 'KEYMO NEO' and a close button (X). Below the title bar, the screen displays '鍵ID詳細情報' (Key ID Detailed Information). Underneath, it says '管理している鍵ID一覧' (List of managed key IDs). The main content area shows a list of key ID details with the following fields: '部屋名' (Room Name) with the value 'マンションA', '鍵NO.' (Key No.) with the value '2', '色' (Color) with a red circle, '取得日時' (Acquisition Date/Time), '利用' (Usage), '配布日時' (Distribution Date/Time) with the value '----/--/-- --:--', and '返却日時' (Return Date/Time). A white confirmation dialog box is overlaid on the screen, containing the text '削除しました。' (Deleted) and an 'OK' button. At the bottom of the screen, there are four buttons: '使用する鍵IDを変更する' (Change used key ID), 'この鍵IDを削除する' (Delete this key ID), 'この鍵IDを配布する' (Distribute this key ID), and '戻る' (Back).

⑧ 鍵 ID が削除されます。

終了したい場合→右上の【×】
一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】
をタップしてください。

3-4. 所持している鍵 ID の返却方法

所持している鍵 ID の返却には利用者と管理者両方のスマートフォンを操作する必要があります。

ご利用上の注意

- 鍵 ID の受け渡し中に、Bluetooth 通信の切断、スマートフォンのスリープ遷移、アプリの中断等が起こらないようにしてください。鍵 ID データが破損するおそれがあります。
- 鍵 ID が破損した場合、再度取得するには管理者が以下の操作を行ってください。
 - ① アプリを削除し、再インストールします。
 - ② 初期設定をやり直し、鍵 ID を再度取得します。
(以前の鍵 ID は全て使用できなくなります。※実物の鍵は使用できます。)
 - ③ 再度取得した新しい鍵 ID を利用者に再配布します。すでに配布済みの利用者がある場合には、その利用者にも再配布します。
- 30 日以上施解錠操作をしないと、鍵 ID の施解錠機能が停止します。利用者は受け取った鍵 ID が停止した場合、停止した鍵 ID を管理者に返却してください。再度アプリを利用する場合は、利用可能な鍵 ID を管理者から受け取ってください。

手順①～③は管理者、利用者共に同じ操作です。



- ① スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



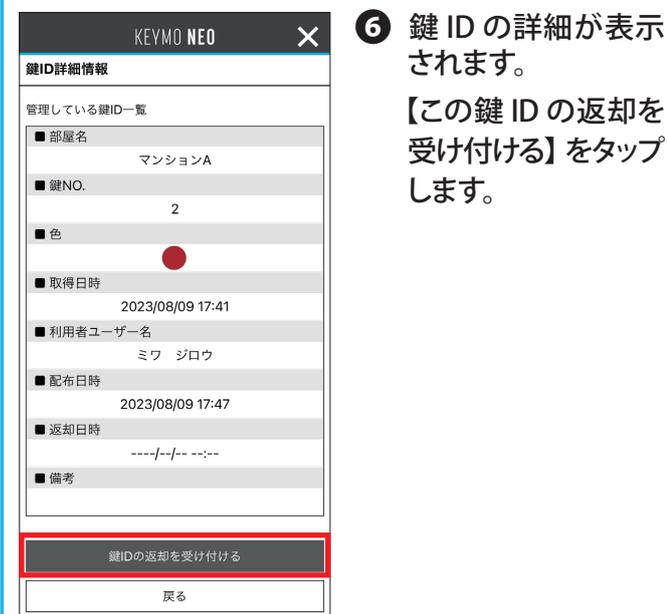
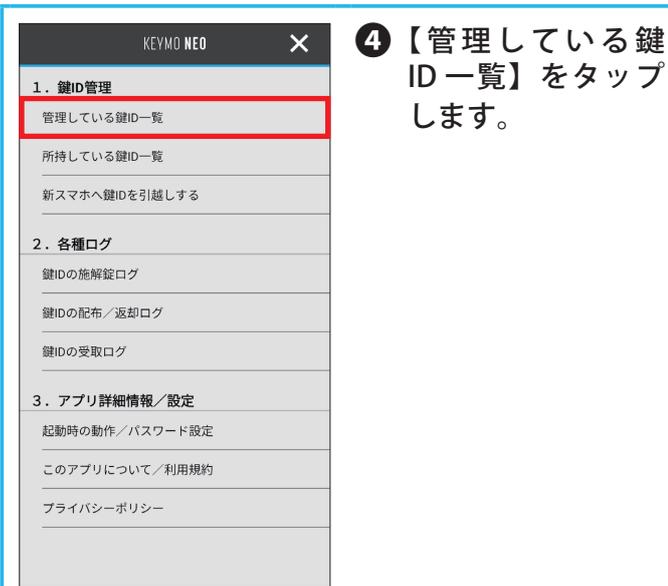
- ② ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします



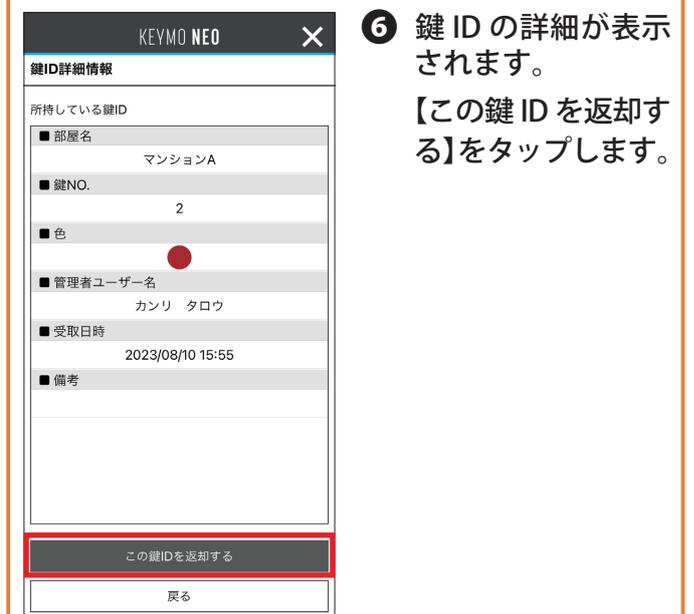
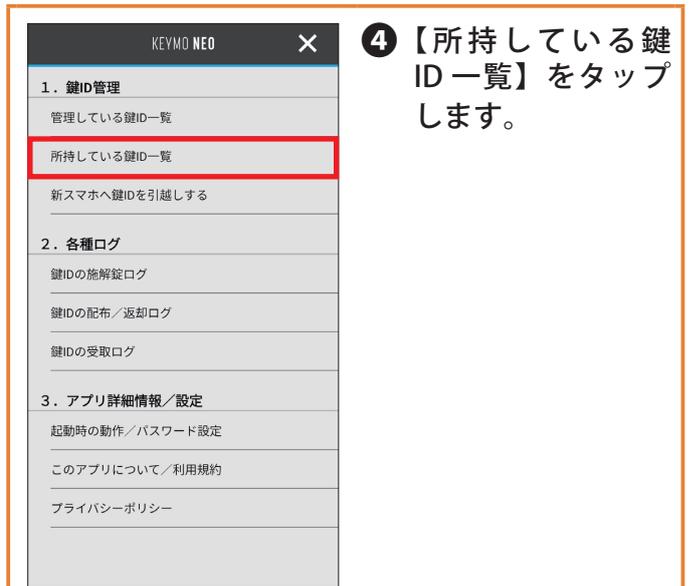
- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。

ここからは管理者と利用者の操作が異なります。それぞれ以下の操作をしてください。

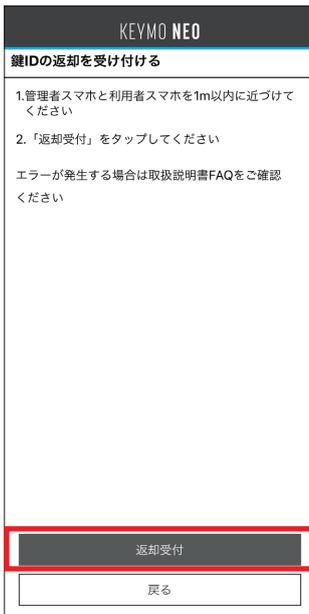
管理者スマホの操作



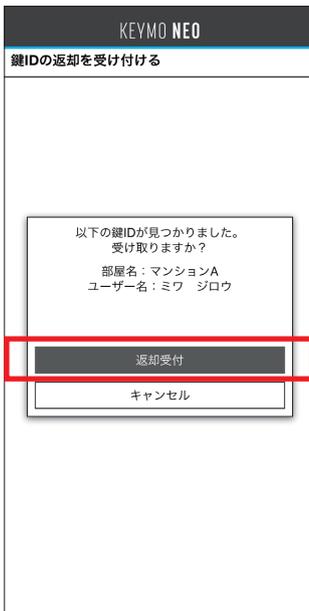
利用者スマホの操作



管理者スマホの操作（続き）



7 【返却受付】をタップします。
利用者スマホの検索が始まります。

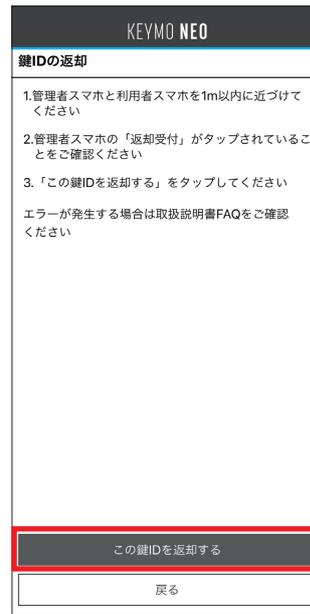


8 返却される鍵 ID の部屋名やユーザー名が合っていることを確認し、【返却受付】をタップします。

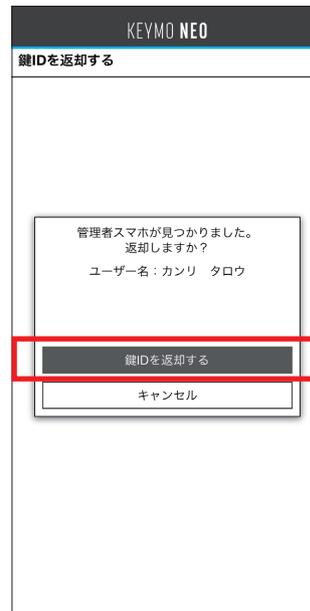


9 鍵 ID の受け取りが始まります。

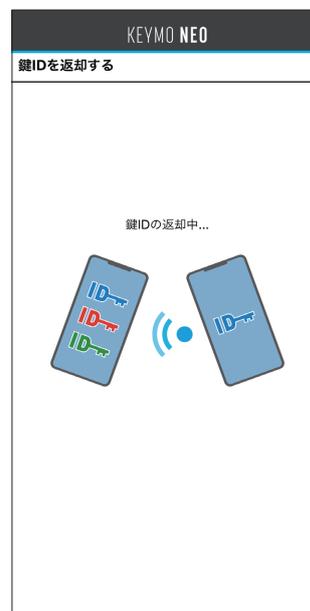
利用者スマホの操作（続き）



7 【この鍵 ID を返却する】をタップします。
管理者スマホの検索が始まります。



8 管理者スマホのユーザー名が合っていることを確認し、【鍵 ID を返却する】をタップします。



9 鍵 ID の返却が始まります。

管理者スマホの操作



⑩ 左の画面が表示されたら鍵 ID の受け取り操作は完了です。

利用者スマホの操作



⑩ 左の画面が表示されたら鍵 ID の返却操作は完了です。

3-5. 機種変更等による鍵 ID の引越し方法

機種変更時や、鍵 ID などの情報を別のスマートフォンに引越したいときは、現在利用中のスマートフォンと情報の引越し先のスマートフォンの操作が必要になります。引越し先のスマートフォンにもあらかじめ KEYMO NEO をインストールしておく必要があります。

ご利用上の注意

- 引越し完了画面でスマートフォンの戻るボタンを押さないでください。アプリの動作に異常をきたす場合があります。
- 引越し機能を利用する際は、引越し先、引越し元どちらも必ず最新バージョンで実施してください。
※バージョンの確認方法は「5-2. このアプリについて / 利用規約」(P95)をご確認ください。

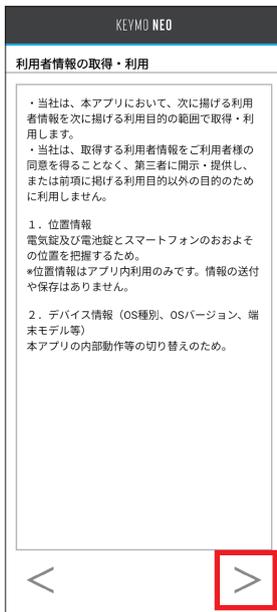
重要

- スマートフォンを変更をされる際は、必ず引越し機能を使用してください。
引越しをしないと鍵の情報を引き継ぐことができず、初期設定が必要になります。
- アプリバージョン 1.3 以前の iOS から Android へ引越しを行う場合、ログ内容の一部表記が変わってしまうおそれがあります。引越し機能を使用する前に最新バージョンへアップデートをお願いします。
※ 事象が発生した場合、ログの表示を修正することができません。ログを削除したい場合は初期設定をやり直していただきますようお願いします。

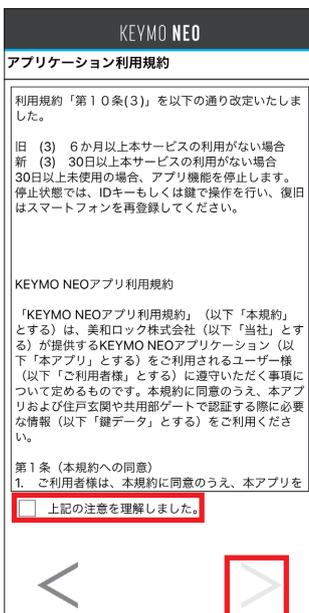
新スマホの操作



- 1 スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



プライバシーポリシーが表示されますので、よくお読みのうえ、次の画面に進んでください。
※ Android のみ表示



- 2 アプリケーションの概要説明と、利用規約が表示されますので、よくお読みのうえ、内容確認のチェックボックスにチェックを入れて、次の画面に進んでください。

旧スマホの操作



- 1 スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。

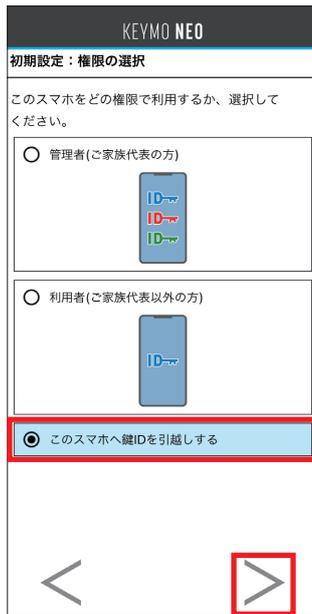


- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。

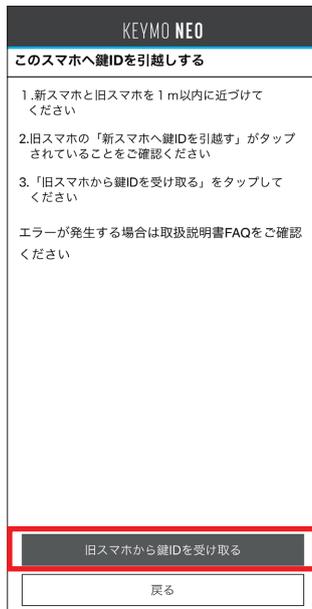


- 3 【≡】をタップし、メニューを開きます。

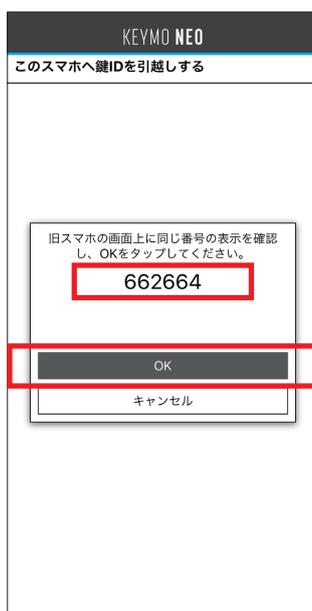
新スマホの操作（続き）



3 【このスマホへ鍵 ID を引越す】をタップして次へ進みます。



4 【旧スマホから鍵IDを受け取る】をタップします。旧スマホの検索が始まります。

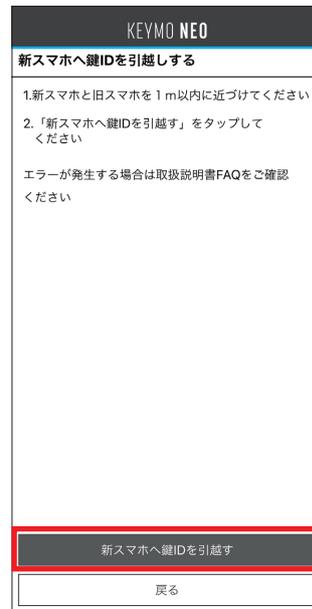


5 旧スマホが見つかり、確認用の数字が表示されますので、旧スマホと同じ数字を確認し、【OK】をタップします。

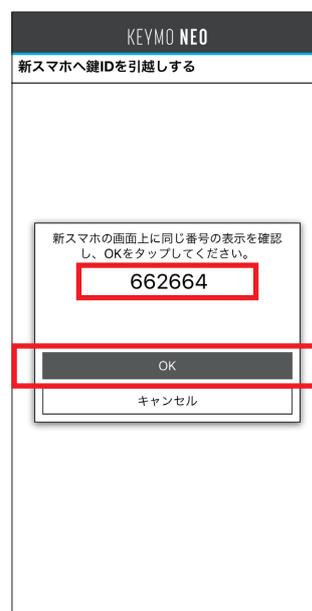
旧スマホの操作（続き）



4 【新スマホへ鍵IDを引越す】をタップします。

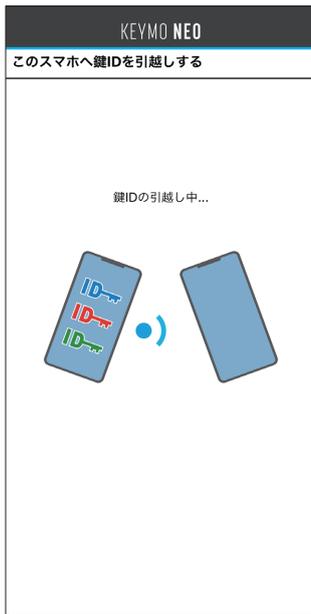


5 【新スマホへ鍵 ID を引越す】をタップします。



6 新スマホが見つかり、確認用の数字が表示されますので、新スマホと同じ数字を確認し、【OK】をタップします。

新スマホの操作 (続き)



6 鍵情報などの受信が始まります。



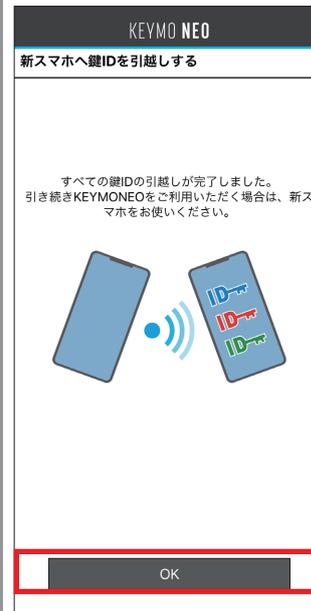
7 完了メッセージが表示されたら【OK】をタップします。これで鍵情報の引越し作業は完了です。

※ 引越し作業完了後、鍵 ID や管理部屋の情報などに問題がないか確認してください。

旧スマホの操作 (続き)



7 鍵情報などの送信が始まります。



8 完了メッセージが表示されたら【OK】をタップします。これで鍵情報の引越し作業は完了です。

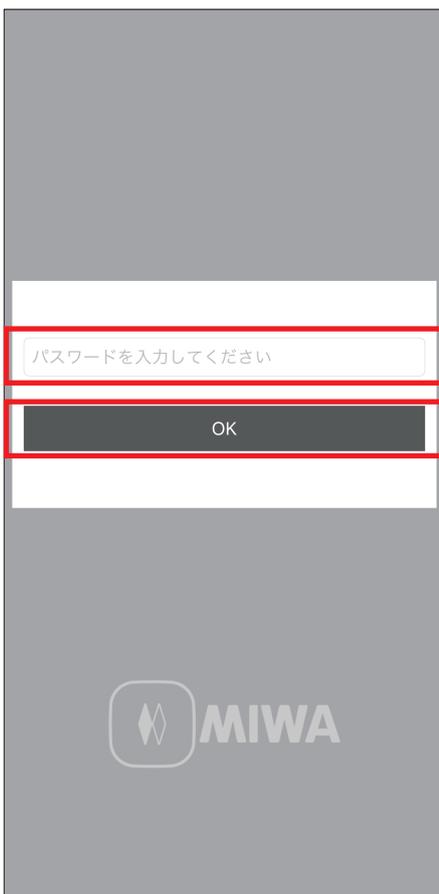
3-6. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が電気錠の場合)

この操作は管理者スマートフォンのみで行います。

住戸玄関の電気錠に新しい ID キーを追加登録した場合や、使っていた ID キーを紛失して鍵 ID を削除した場合は、鍵 ID の再取得を行ってください。



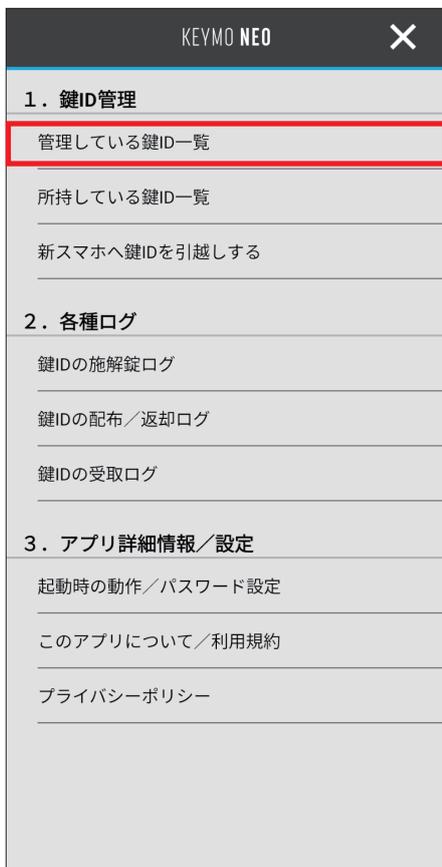
- ① スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- ② ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします



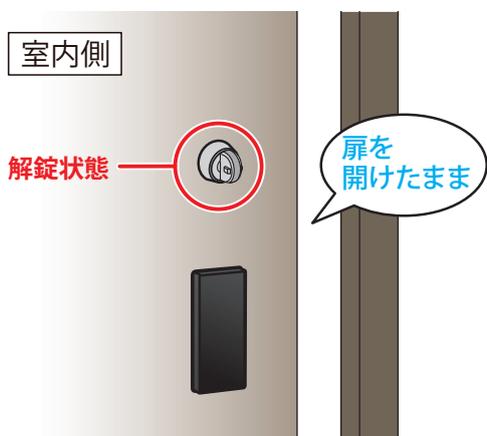
- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



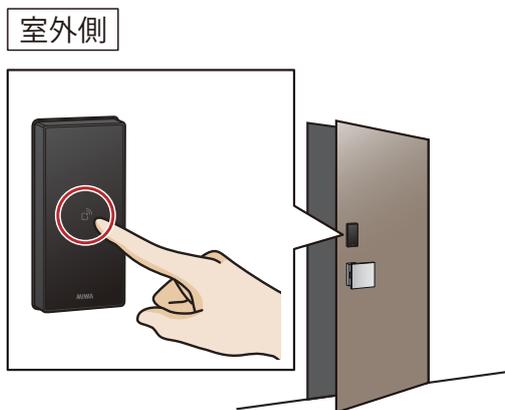
- ④ 【管理している鍵 ID の一覧】をタップします。



⑤ 【鍵 ID を再取得する】をタップします。



⑥ 必ず解錠状態で、玄関扉を開けたまま、室外側のリーダーのターゲットマークをタッチしてください。





7 【電気錠から鍵 ID を再取得する】をタップします。

※ エラー表示が出た場合は、スマートフォンの Bluetooth 通信を ON にしてください。設定方法は「トラブルシューティング」(P98) をご確認ください。



8 自動で鍵 ID の取得が始まるので、しばらくお待ちください。

KEYMO NEO

鍵ID一覧

管理している鍵ID一覧

マンションA

色	配布状況	利用者ユーザー名
●	済	カンリ タロウ
●	未	
●	未	
●	未	
	未	

鍵IDを再取得する

戻る

⑨ 取得が完了すると、鍵 ID が更新されます。

終了したい場合→右上の【×】

一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】

をタップしてください。

3-7. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が一般錠の場合)

この操作は管理者スマートフォンのみで行います。

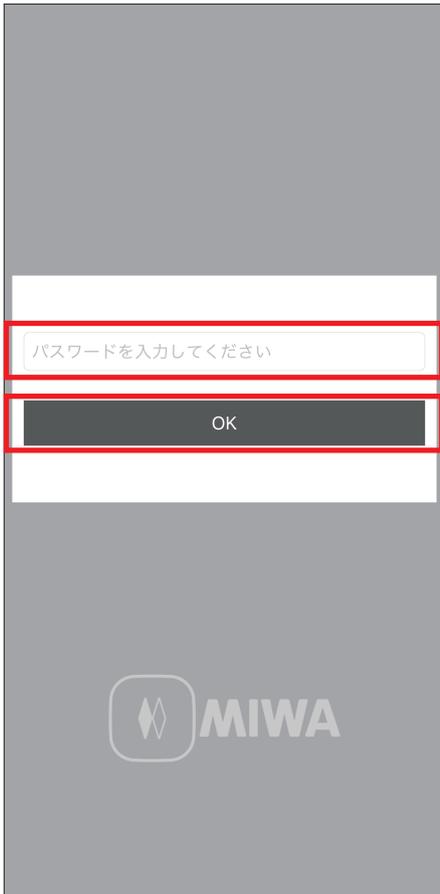
住戸玄関の電気錠または電池錠に新しい ID キーを追加登録した場合や、使っていた ID キーを紛失して鍵 ID を削除した場合は、鍵 ID の再取得を行ってください。

ダウンロード制限について

- 共用エントランスのみ利用の場合は MIWA-Link's から鍵 ID をダウンロードしますが、安全上の理由により初めに設定した管理者スマートフォン以外のアクセスを制限しています。
- 引越し機能を利用せず管理者スマートフォンを変更した場合は、制限解除を申請してください。
 - ① 現在お使いの MIWA-Link's のログイン ID とパスワードをご用意ください。居住者確認のため必要になります。
 - ② お問い合わせ窓口まで電話で申請してください。お問い合わせ窓口の電話番号は MIWA-Link's のアカウント通知書、または KEYMO NEO のアカウント通知書に記載されています。



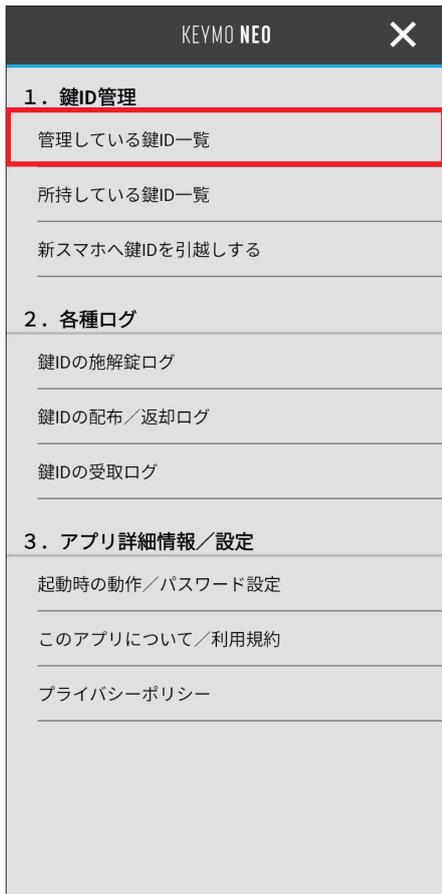
- ① スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- ② ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



④ 【管理している鍵 ID の一覧】をタップしてください。



⑤ 【鍵 ID を再取得する】をタップします。

KEYMO NEO

MIWA-Link'sから鍵IDを再取得する

MIWA-Link'sにログインします。
ログインIDとパスワードを入力してください。

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.com

パスワードを表示する

ログイン

戻る

- ⑥ MIWA-Link's へのログイン ID とパスワードを入力し、ログインしてください。

KEYMO NEO

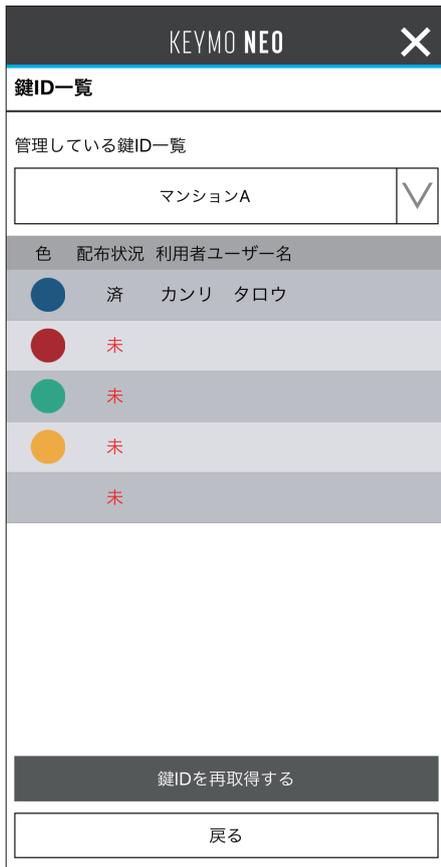
MIWA-Link'sから鍵IDを再取得する

MIWA-Link'sと通信中...

鍵ID取得中...

キャンセル

- ⑦ ログイン後に、鍵 ID のダウンロードが始まります。



8 ダウンロードが終わると、鍵 ID が更新されます。

終了したい場合→右上の【×】
一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】
をタップしてください。

3-8. 鍵 ID の再取得方法 (住戸玄関が電池錠の場合)

この操作は管理者スマートフォンのみで行います。

住戸玄関の電池錠に新しいIDキーを追加登録した場合や、使っていたIDキーを紛失して鍵IDを削除した場合は、鍵IDの再取得を行ってください。



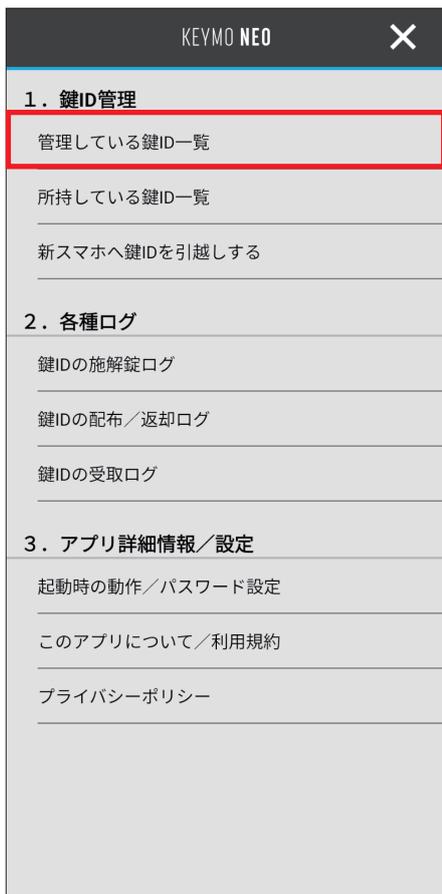
- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンでKEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



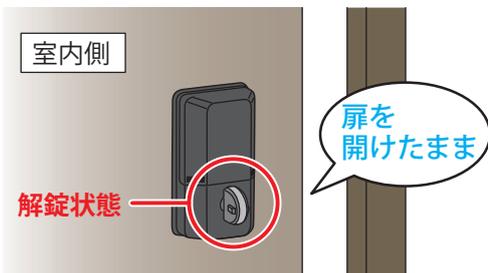
- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



- ④ 【管理している鍵 ID の一覧】をタップします。



⑤ 【鍵 ID を再取得する】をタップします。



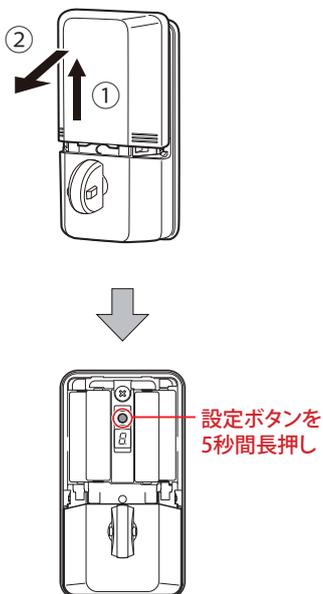
⑥ **必ず解錠状態で、玄関扉を開けたまま、**下図を参照して室内側ユニット（2ロックの場合は上部ユニット）の設定ボタンを、5秒間長押ししてください。

● 5秒間長押し時の操作音が、DTRS II smart と PiACK II smart で異なります。詳しくは下図を参照ください。

※ 5秒間長押し後にエラー音が鳴った場合は、以下の2点をご確認の上、再度設定ボタンを5秒間長押ししてください。

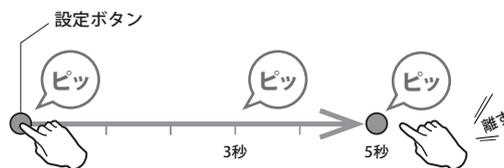
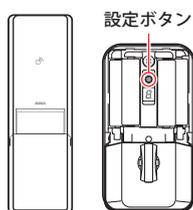
- (1) ロックが解錠状態になっているかどうか
- (2) 玄関扉を開けたままにしているかどうか

室内側ユニットカバーの外し方

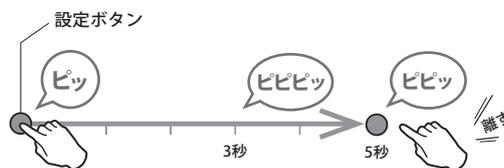


● 5秒間長押し時の操作音

DTRS II smart



PiACK II smart





7 【電池錠から鍵 ID を再取得する】をタップします。

※ エラー表示が出た場合は、スマートフォンの Bluetooth 通信を ON にしてください。設定方法は「トラブルシューティング」(P98) をご確認ください。



8 自動で鍵 ID の取得が始まるので、しばらくお待ちください。

KEYMO NEO ×

鍵ID一覧

管理している鍵ID一覧

マンションA ▽

色	配布状況	利用者ユーザー名
●	済	カンリ タロウ
●	未	
●	未	
●	未	
	未	

鍵IDを再取得する

戻る

⑨ 取得が完了すると、鍵 ID が更新されます。

終了したい場合→右上の【×】
一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】
をタップしてください。

3-9. 使用する鍵 ID の変更方法 (管理者のみ)

管理者が使用する鍵 ID を変更したい場合は、この操作を行ってください。

※ この操作は未配布の鍵 ID がなければ行うことはできません。



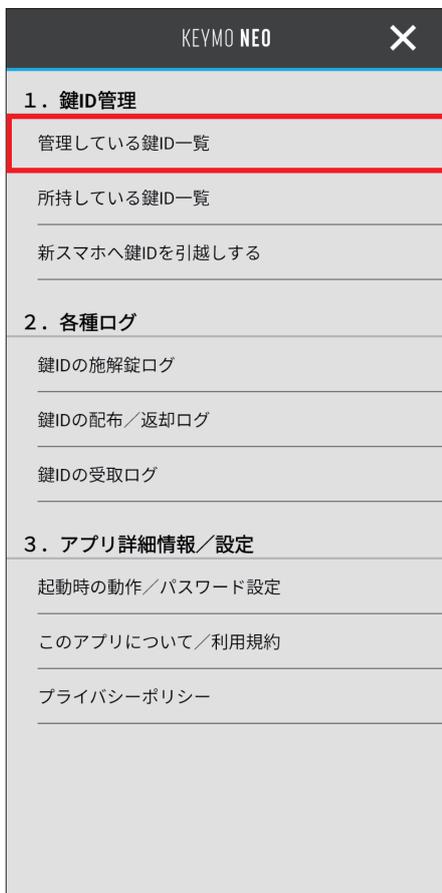
- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



- ④ 【管理している鍵 ID の一覧】をタップします。



⑤ 使用していない鍵 ID をタップします。



⑥ 【使用する鍵 ID を変更する】 をタップします。

KEYMO NEO

鍵ID詳細情報

管理している鍵ID一覧

■ 部屋名	マンションA
■ 鍵NO.	3
■ 色	
■ 取得日時	
■ 利用	
■ 配布日時	----/--/-- --:--
■ 返却日時	

使用する鍵IDを変更する

この鍵IDを削除する

この鍵IDを配布する

戻る

7 使用する鍵 ID が変更されます。

3-10. 施解錠操作の停止と復旧

30 日以上施解錠操作をしなかった鍵 ID は、KEYMO NEO の施解錠機能が自動的に停止されます。

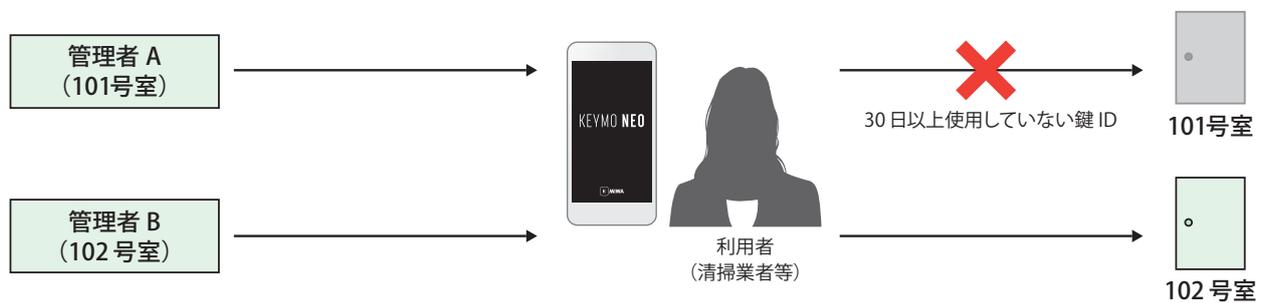
【停止条件】

- ・ 鍵 ID を取得してから共用部または専有部で 30 日間施解錠を行わなかったとき。
- ・ 最後に共用部または専有部で施解錠を行ってから 30 日経過したとき。

【停止対象となる鍵 ID】

管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自身の使用している鍵 ID ・ 未配布の管理している鍵 ID
利用者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自分が所持している鍵 ID ※

※ アプリ内の 30 日以上使用していない鍵 ID が使用停止となります。ID キーは引き続きご使用いただけます。



所持している鍵 ID が機能停止しているかどうかを確認する場合は、ログイン後に以下の操作をしてください。
(管理者 / 利用者共通)

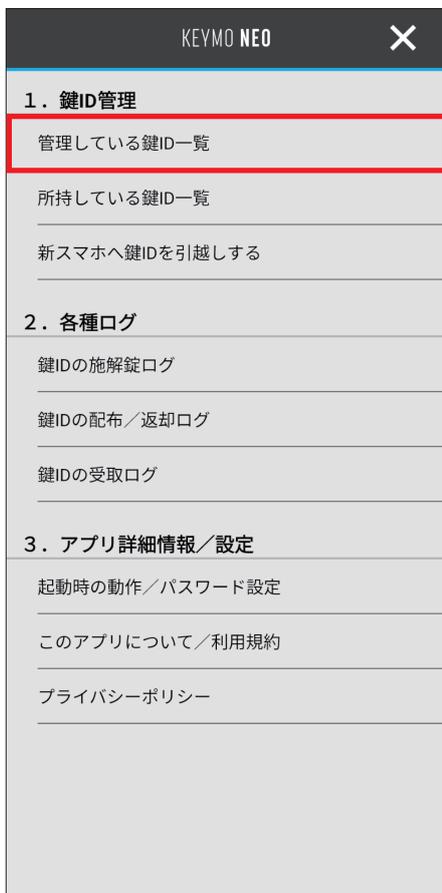


- ① ログイン後、アプリ機能停止のメッセージが表示されます。



- ② 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。

停止した鍵 ID は選択リストに表示されなくなります。



- ③ 【管理している鍵ID一覧】をタップします。



- ④ 使用停止状態の鍵IDは利用者ユーザー名（または管理者ユーザー名）が赤字で表示されます。確認したい利用者ユーザー名をタップします。



- ⑤ 管理している鍵IDの詳細ページが表示されます。このとき備考欄が「停止中」となっています。（施解錠操作ができない状態です）
鍵IDを復旧させたい場合は、以下の操作を行ってください。

【管理者の場合】

以下の方法で該当の鍵IDの再取得を行ってください。

- 「3-6. 鍵IDの再取得方法（住戸玄関が電気錠の場合）」（P61）
- 「3-7. 鍵IDの再取得方法（住戸玄関が一般錠の場合）」（P66）
- 「3-8. 鍵IDの再取得方法（住戸玄関が電池錠の場合）」（P71）

【利用者の場合】

以下の手順で管理者から新たな鍵IDを受け取ってください。

- ① 所持している使用停止となった鍵IDを返却する。
「3-4. 所持している鍵IDの返却方法」（P52）
- ② 新たな鍵IDを管理者から受け取る。
「1-4. 利用者の初期設定方法」（P28）

4. 各種ログについて

4-1. 所持している鍵 ID の施解錠ログの確認

この操作は管理者スマートフォンか、鍵 ID を持っている利用者スマートフォンで行います。



- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



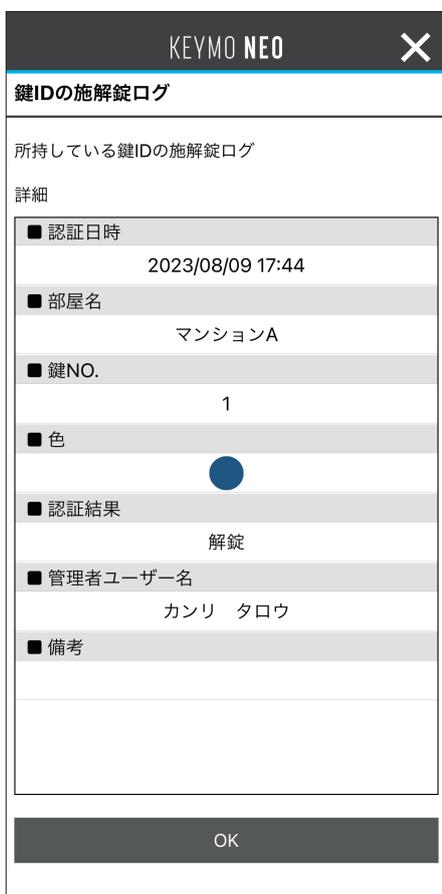
- ④ 【鍵IDの施解錠ログ】をタップします。



- ⑤ 所持している鍵 ID の施解錠のログ一覧が表示されます。確認したいログをタップします。

ログはスマートフォンごとに半年間保存されます。

(他のスマートフォンで行われた施解錠のログは確認できません。)



- ⑥ 確認したい施解錠ログの詳細が表示されます。

終了したい場合→右上の【×】

一つ前の画面に戻りたい場合→【OK】

をタップしてください。

4-2. 鍵 ID の配布と返却ログの確認

この操作は管理者スマートフォンのみで行います。



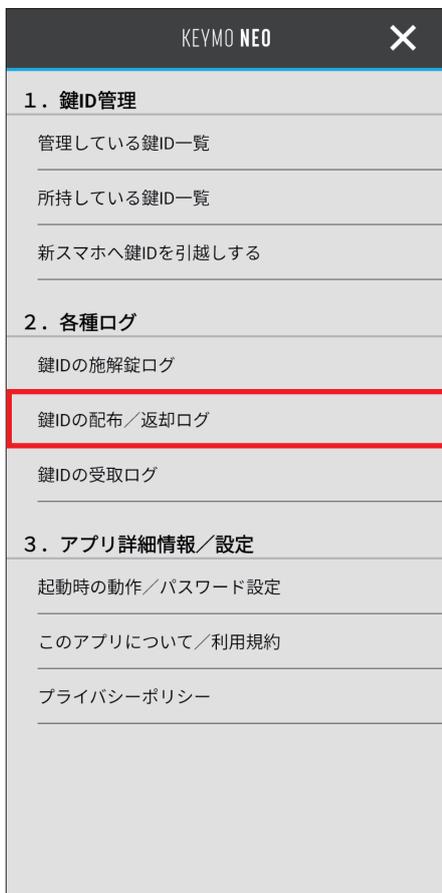
- ① スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- ② ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



- ④ 【鍵IDの配布/返却ログ】をタップします。



- ⑤ 管理している鍵IDの配布/返却ログ一覧が表示されます。確認したいログをタップします。

配布/返却ログは 1,000 件保存されます。



- ⑥ 確認したい配布/返却ログの詳細が表示されます。

終了したい場合→右上の【×】
一つ前の画面に戻りたい場合→【OK】
をタップしてください。

4-3. 鍵 ID の受け取りログの確認

この操作は管理者スマートフォンか、鍵 ID を持っている利用者スマートフォンで行います。



- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



- ④ 【鍵IDの受取ログ】をタップします。



- ⑤ 所持している鍵IDの受取ログ一覧が表示されます。確認したいログをタップします。



- ⑥ 確認したい受取ログの詳細が表示されます。
- 終了したい場合→右上の【×】
一つ前の画面に戻りたい場合→【OK】
をタップしてください。

5. アプリの設定変更

5-1. 起動時の動作とパスワード設定

アプリ起動時のパスワード入力は「あり」に設定されています。
パスワード入力なしに設定する場合は以下の操作を行ってください。



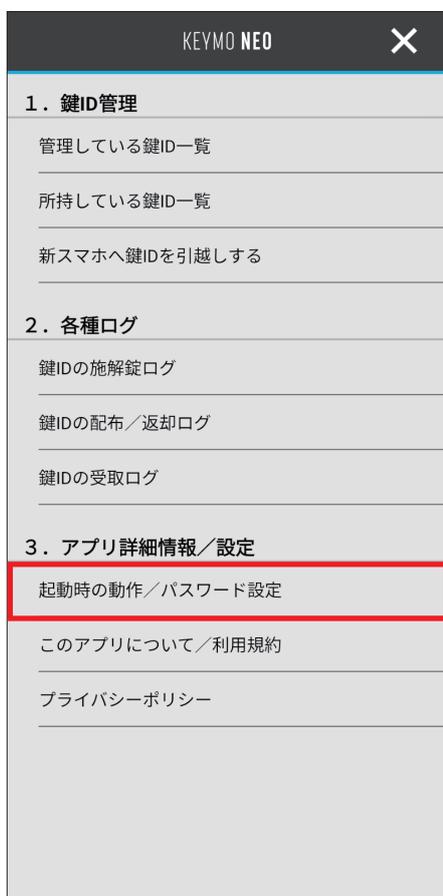
- 1 スマートフォンの設定をします。スマートフォンでKEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



- 2 ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします。



- ③ 画面右上の【≡】をタップするとメニュー画面が表示されます。



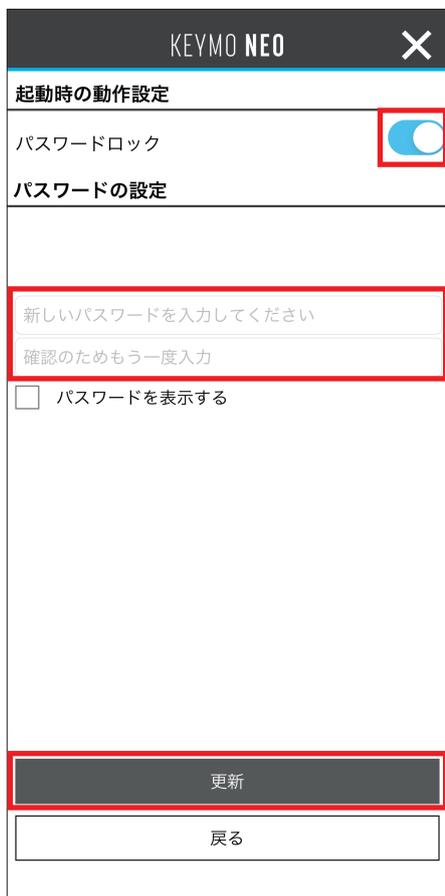
- ④ 【起動時の動作/パスワードの設定】をタップします。



⑤ パスワードロックのトグルスイッチをOFFにしてください。

終了したい場合→右上の【×】
 一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】
 をタップしてください。

また、パスワードを変更したい場合は、⑤の画面でパスワードロックのトグルスイッチをONにしたまま、以下の操作をしてください。



パスワードの変更方法

- ① パスワード設定欄に新しいパスワードを入力します。
- ② 確認のため、もう一度パスワードを入力します。
 ※ 入力時にパスワードを表示したい場合は、「パスワードを表示する」のチェックボックスにチェックを入れてください。
- ③更新ボタンをタップします。

以上でパスワードの変更は完了です。

設定したパスワードは大切に管理してください。

パスワードをお忘れの場合は、アプリを再インストールする必要があります。

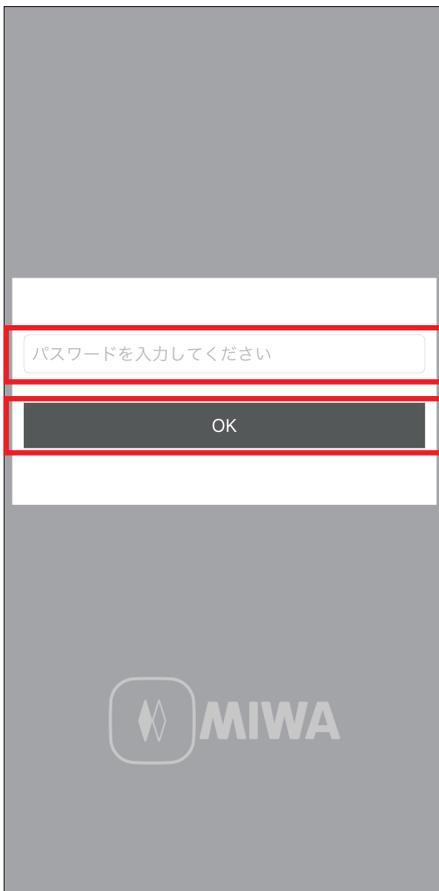
パスワードで使用できる文字

半角英数字を使用してください。
 半角英数字以外の文字の入力(全角英数字や記号、ひらがななど)は使用できません。

5-2. このアプリについて / 利用規約



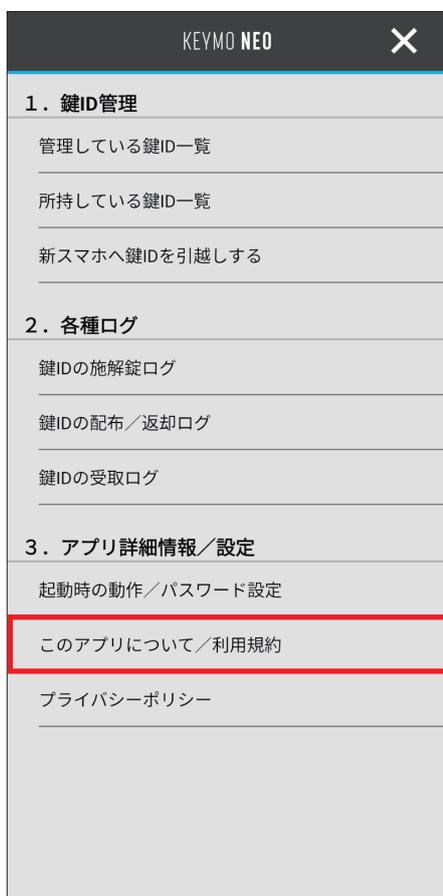
- ① スマートフォンで KEYMO NEO アプリのアイコンをタップします。



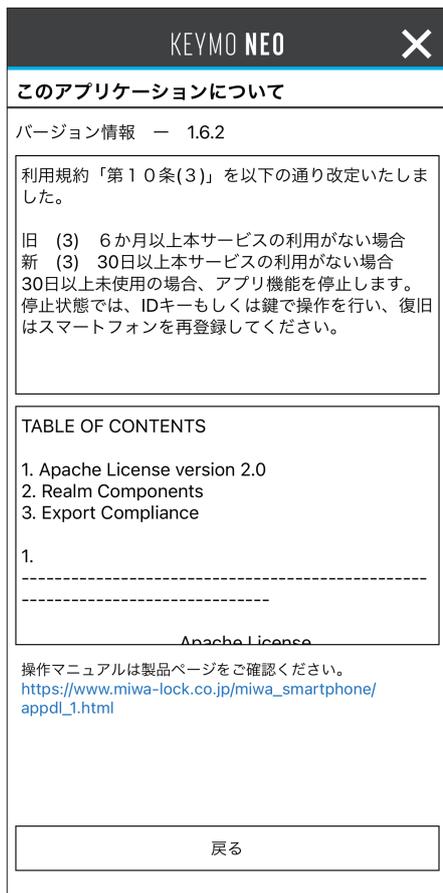
- ② ログイン画面が表示されたらパスワードを入力し、【OK】をタップします



- ③ 画面右上の【≡】をタップし、メニュー画面に移行します。



- ④ 【このアプリについて / 利用規約】をタップします。



5 アプリのバージョン、説明や利用規約をご確認いただけます。

終了したい場合→右上の【×】

一つ前の画面に戻りたい場合→【戻る】

をタップしてください。

状況	対処
<p>キーボード入力が完了できない</p>	<p>入力後にキーボードの改行キーをタップしてください。</p> 
<p>リーダーと接続できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンのBluetooth機能をONにしてください。通信がうまく行かない場合は、スマートフォンで以下の設定を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> ① Bluetooth機能のON/OFFを行う。 ② Bluetooth接続の設定で、『以前接続されていた機器』に表示されている機器を全て削除する。 ③ KEYMONEOアプリのBLE通信をONにしてください <p>iOSの場合 【設定】→【KEYMO NEO】を選択→Bluetoothを【ON】</p>
<p>管理者スマホと利用者スマホが接続できない</p>	 
<p>機種変更に伴う鍵IDの引越しができない</p>	<p>Androidの場合 【設定】→【接続設定】→【接続の設定】→【Bluetooth】→Bluetoothを使用を【ON】 (Android 13 (Pixel 7 Pro) の場合) 設定方法は端末やAndroidバージョンによって異なります。各端末の操作ガイドを参照ください。</p>  
<p>ロックから鍵IDを再取得できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 近くにBluetooth電波を発する機器がないことをご確認ください。近くに機器がある場合、電波が干渉し正常に動作しない恐れがあります。 ● お使いのスマートフォンの充電が十分にされていること、ストレージに十分な空き容量があることをご確認ください。

状況	対処
製品に関する問い合わせ窓口が知りたい	対象物件にお住まいのお客様には、事前告知かマンション管理ポータルサイト (MIWA-Link's) の資料一覧にお問い合わせ先を記載した資料を掲示しておりますのでそちらをご確認ください。もしくはマンション管理人、管理会社へお問い合わせください。

2024年10月改訂

美和ロック株式会社

本社：東京都港区芝3丁目1番12号